

【のるーと日向 福祉車両の利用方法について】



8月から車いすに座ったまま乗車できる福祉車両を導入しました！
アプリやLINE、お電話での予約の方法をお教えします！

お電話での予約方法

予約時に

「車いすのまま乗車したいので福祉車両をお願いします」
と伝えるだけでOK！

LINEでの予約方法

予約画面の
乗車人数・内訳の
「変更」をタップ！

「車いす」の数字を
「1」にして
「決定」をタップ！

※障がい者手帳をお持ちの
大人の車いす利用者と介護者
の合計2名で利用の場合は、
「障がい者（大人）」を1、
介護者を1、「車いす」を1
にする。

予約画面で
「車いす1名」が
表示されていれば、
予約を確定して
OK！

アプリでの予約方法



予約画面の
「乗車人数」
をタップ！



乗車人数分の
乗車種別を選択して
「決定」をタップ！

※障がい者手帳をお持ちの大人の車いす利用者と介護者の合計2名で利用の場合は「障がい者」を1、介護者を1にする。「その他乗客」、「要介護者」を選ぶと「障がい者（小児）」、「障がい者（幼児）」の扱いになるため注意。



予約画面の
「追加情報」
をタップ！



車いすの数字を
「1」にして「決
定」をタップ！



乗車人数が
希望の人数に
なっていて、
「追加設定」
に「1」が入
力されていれ
ば、予約を確
定してOK！

以上の様に予約をすれば福祉車両がバス停にきます！
既に複数の車いす利用のお客様に福祉車両をご利用いただいています。

※一部交通量の多いバス停を除いて、全てのバス停で車いすの予約ができるようにしておりますが、道路環境等も踏まえご利用者の皆さまご自身で乗降可能か判断のうえ予約をお願いします。

また、乗務員は介助が行えませんので、介助が必要な方については必ず介護者の方と一緒に予約をお願いします。

さらに利用しやすくなった「のるーと日向」を是非ご活用ください！