

## 令和7年度 指定管理者モニタリングチェックシート

|      |                    |        |                    |
|------|--------------------|--------|--------------------|
| 評価期間 | 令和7年4月1日～令和8年3月31日 |        |                    |
| 施設名  | 日向市細島みなと資料館        | 指定管理者名 | HOSOSHIMAまちづくり協議会  |
| 所管課  | 教育総務課              | 指定期間   | 令和3年4月1日～令和8年3月31日 |

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自己評価<br>(指定管理者が記載) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・4月に自主事業『細島こども落語寄席』を開催しました。周知期間は短かったですが、40人程に参加していただき、次回も開催してほしいとの要望があったため、次年度も開催を検討します。</li> <li>・資料館の広報誌の発行を開始してから2年が経ちますが、個人で欲しい方もおられ、地区内にも認知され始めたように思います。</li> <li>・来館者数が昨年より減少しているのが残念ですが、クルーズ船での中国人団体等がなかったのが影響したと思います。</li> <li>・外国人向けに外国語で作成した館内説明文があることをPRしながら外国人の来館者数も増やしていきたいと思います。</li> </ul> |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| 評価項目          |               | 評価内容                                            | 評価    |   | 確認資料等           |
|---------------|---------------|-------------------------------------------------|-------|---|-----------------|
|               |               |                                                 | 指定管理者 | 市 |                 |
| ① 利用状況・サービス向上 | 施設（サービス）の利用状況 | 利用者が前年度実績や目標を上回っているか。施設の稼働率はどうか。                | B     | B | 日報、月報、事業報告書     |
|               | 施設の平等利用       | 利用者の平等な利用が確保されているか。                             | B     | B | 日報、月報、利用者アンケート  |
|               | 苦情・要望等への対応    | 苦情、要望等を施設の管理運営に反映できているか。また、苦情数は減少しているか。         | B     | B | 利用者アンケート        |
|               | 利用者満足度        | 利用者アンケートは適切に実施されているか。その結果を施設の管理運営に反映できているか。     | B     | B | 利用者アンケート        |
|               | サービス向上への取り組み  | サービス向上に向けた具体的な取り組みがあるか。（自主事業の周知、接客態度、予約方法の工夫等）  | B     | B | 日報、月報、事業報告書     |
|               | 自主事業の実施状況     | 施設の設置目的に沿った自主事業を実施できたか。また、それによって施設利用者は増加したか。    | B     | B | 日報、月報、事業報告書     |
|               | ①の総括          |                                                 | B     | B |                 |
| ② 管理能力        | 人員配置の状況       | 事業計画書の通り人員が配置されているか。必要な資格や経験を有する人員が確保されているか。    | B     | B | 人員配置計画、出勤簿、実地   |
|               | 人材育成の状況       | 事業計画書の通り従業員の指導育成及び研修が行われているか。                   | B     | B | 研修マニュアル         |
|               | コンプライアンスについて  | 関係法令や市条例、市規則、その他市が定める規程及び仕様書に基づき適切に業務を遂行しているか。  | B     | B | 業務ガイドライン等、実地    |
|               | 従業員の労働環境      | 労働法令の遵守や労働条件への配慮がなされているか。                       | B     | B | 実地、出勤簿          |
|               | 外部委託等の状況      | 業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていないか。                    | B     | B | 実地              |
|               | 防犯、防災に対する態勢   | 避難経路の確保や事故防止策など、緊急事態への対策ができているか。                | B     | B | 実地              |
|               | 緊急事態に対する態勢    | 安全・衛生管理や危機管理に対するマニュアル等の整備や従業員を訓練する等、適切に行われているか。 | B     | B | 危機管理マニュアル等、実地   |
|               | 個人情報の保護       | 個人情報保護の規程を整備する等、研修や運用等の適切な対応がなされているか。           | B     | B | 個人情報保護マニュアル等、実地 |
|               | 情報公開の規程状況     | 情報公開の規程を整備する等、研修や運用等の適切な対応がなされているか。             | B     | B | 情報公開マニュアル等、実地   |
|               | 文書管理について      | 作成・受領した文書は適切に保管及び管理されているか。                      | B     | B | 実地、保存文書         |
|               | 環境への配慮        | 環境に配慮した物品の購入、省エネの取組、リサイクルの推進等の対応を適切に行っているか。     | B     | B | 日報、月報、実地        |
|               | ②の総括          |                                                 | B     | B |                 |

| 評価項目               |              | 評価内容                                                          | 評価    |   | 確認資料等          |
|--------------------|--------------|---------------------------------------------------------------|-------|---|----------------|
|                    |              |                                                               | 指定管理者 | 市 |                |
| ③<br>維持管理・<br>経理状況 | 施設、設備等の管理状況  | 消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っているか。                              | B     | B | 日報、月報、点検報告書、実地 |
|                    | 清掃、警備業務の実施状況 | 仕様書等に基づき、清掃業務、警備業務を適切に行っているか。                                 | B     | B | 日報、月報、実地       |
|                    | 備品等の管理状況     | 備品台帳に基づき、備品等を適切に管理・保管しているか。                                   | B     | B | 備品台帳、実地        |
|                    | 指定管理業務の収支状況  | 収支状況が当初の目標を達成しているか。（利用料金、委託料等の実績）                             | B     | B | 日報、月報、事業報告書    |
|                    | 自主事業の収支状況    | 自主事業の収支状況が当初の目標を達成しているか。                                      | B     | B | 日報、月報、事業報告書    |
|                    | 予算執行         | 収支予算書の範囲内で適正に予算を執行しているか。                                      | B     | B | 日報、月報、事業報告書    |
|                    | 経費削減の取り組み    | 経費削減の取り組みが行われ、成果があらわれているか。                                    | B     | B | 日報、月報、事業報告書    |
|                    | 指定管理料の精算（返還） | 基本協定・年度協定に基づき、精算（返還）の要否を確認し、必要時は返還額算定・期限内返還・証憑整理まで適切に行われているか。 | B     | B | 事業報告書、修繕実績書    |
|                    | ③の総括         |                                                               | B     | B |                |
| 総合評価               |              | ①、②、③の総括による総合評価                                               | B     | B |                |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ※総合評価の理由          | <p>自主事業として『細島こども落語寄席』の開催や月1回の広報誌発行等を行っており、施設の周知や利用促進に向けた取組は評価できる。</p> <p>また、唐破風修繕に関連して高校生の見学受入れや写真収集を行うなど、地域資源の活用にも取り組んでいる。</p> <p>一方で、人材育成については課題も見られるものの全体としては協定書等の水準におおむね沿った管理運営が行われているものとして総合評価は「B」評価としました。</p>                                                                                  |
| ※特記事項<br>(成果・課題等) | <p>昨年度実施した唐破風修繕に際し、日向工業高校生の施設見学受入れや広報誌を通じた写真収集等、多方面と連携した取組は成果として評価できる。</p> <p>一方で、人材育成については、研修の実施計画・記録の整理等に課題が見られるため、研修計画の明確化と進捗管理の徹底を求める。</p> <p>また、自主事業の収支については、事業ごとの収支分析を行い、参加見込みや広報手法を見直すなど、改善に向けた取組が必要である。</p> <p>今後は、館内にとどまらず、細島全体を資料館の一部として保存・活用していく視点を持ちながら、地域特性を生かした自主事業及び人材育成の充実を期待する。</p> |

※総合評価の理由及び特記事項（成果・課題等）は市所管課が記載します。

|      |      |                                                                                                                                                                          |
|------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 評価区分 | 評価基準 | <p>A（優 良）＝協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理が行われた</p> <p>B（良 好）＝協定書等を遵守し、その水準におおむね沿った管理が行われた</p> <p>C（課題含）＝協定等をおおむね遵守しているが、一部に課題が残る内容であった</p> <p>D（要改善）＝協定書等を遵守しておらず、改善が必要な内容であった</p> |
|      | 総括   | <p>A（優 良）＝評価基準が全てB以上であり、かつAが過半数以上である</p> <p>B（良 好）＝評価基準が全てC以上であり、かつB以上が8割以上である</p> <p>C（課題含）＝評価基準が全てC以上である</p> <p>D（要改善）＝評価基準にDが含まれている</p>                               |
|      | 総合評価 | <p>A（優 良）＝総括が全てB以上であり、かつAが2つ以上ある</p> <p>B（良 好）＝総括が全てB以上である</p> <p>C（課題含）＝総括が全てC以上である</p> <p>D（要改善）＝評価基準にDが含まれている</p>                                                     |