

資料 2

報告事項 2

A I オンデマンド交通「のるーと日向」の 運行状況について

1 A I オンデマンド交通の導入経緯

- | | |
|--------|--|
| R5年3月 | • 日向市地域公共交通計画を策定し、計画指標に「新たな交通システムの導入」を掲載 |
| R5年10月 | • 先進地視察（福岡県嘉麻市・宇美町） |
| R5年10月 | • 第1回市民バスワーキング会議で市民バスの再編を協議（A I オンデマンドバスの導入も議論） |
| R5年12月 | • 第2回市民バスワーキング会議でA I オンデマンド交通を市街地エリアに整備することが望ましいとの意見 |
| R6年3月 | • 日向市地域公共交通利便増進実施計画にA I オンデマンド交通の導入計画を掲載 |
| R7年2月 | • 先進地視察（福岡県小郡市・古賀市） |
| R7年5月 | • 公募型プロポーザルにて導入支援事業者が決定（ネクストモビリティ社） |
| R7年12月 | • A I オンデマンドバス「のるーと日向」実証運行開始 |
| R8年4月 | • ぷらっとバス（市街地路線）を廃止し、「のるーと日向」へ移行 |

2 運行内容

期 間 令和7年12月1日～令和8年3月31日（実証運行）
令和8年4月1日～（既存の市街地コミバス廃止）

運行日 月曜日～土曜日（日曜祝日、年末年始は運休）

時 間 午前7時～午後7時

車 両 常時運行2台（+予備車両1台）

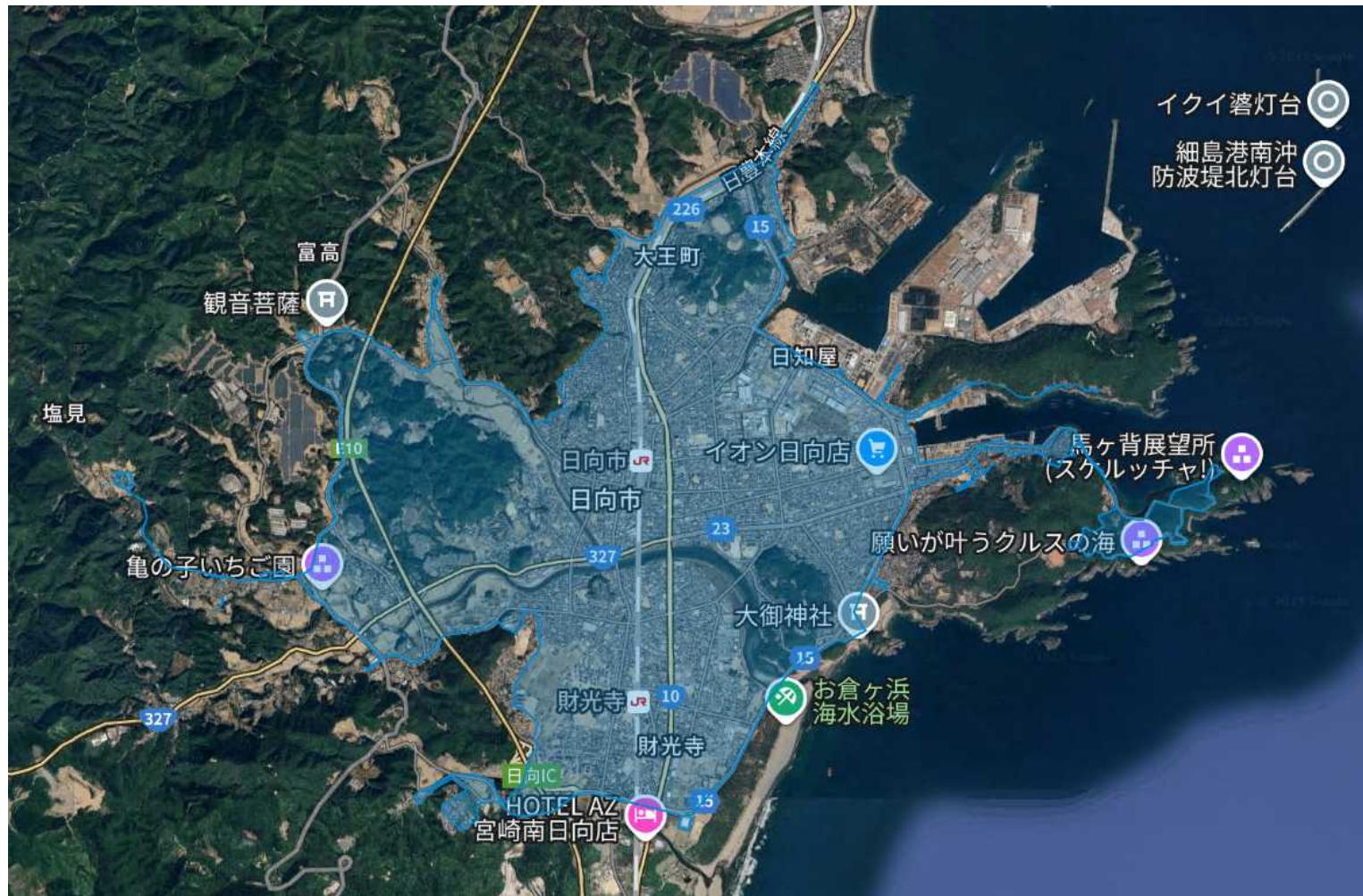
エリア 新町、富高、塩見、財光寺、
日知屋地区及び細島地区（駅を中心とした約20km²）

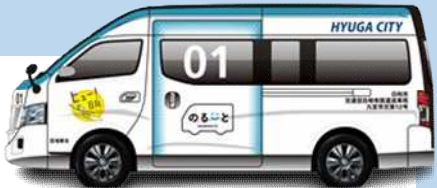
停留所 2 3 6箇所

運 賃 大人：300円
小児・障がい者（大人）：150円、障がい者（小児・幼児）：80円
幼児：大人または小児1人につき2人まで無料
1歳未満の乳児：無料
介護者：障がい者1人につき1人まで無料



3 運行区域 ぷらっとバス・乗合タクシーほそしまの運行区域





4 総乗客数

	2025年	2026年			
	12月	1月	2月	3月	4月
総乗客数	1,003	1,258	1,516	1,975	2,352
日当たり総乗客数	40.1	54.7	68.9	79.0	94.1
日当たり総乗客数_平日	40.9	53.1	70.2	81.0	96.7
日当たり総乗客数_土曜日	36.3	62.5	63.0	68.3	80.5
日当たり総乗客数_日祝					
累計登録者数	932	1,298	1,564	1,973	2,378
1利用あたりの総乗客数	1.20	1.19	1.19	1.20	1.16
ユニークユーザー数	230	258	298	408	484
キャンセル件数	228	304	432	590	781
キャンセル率	21%	22%	25%	26%	28%

・ユニークユーザー数: 単月に利用した単一の乗客数（ひと月に数回同じ方が乗車しても1カウント）
・キャンセル率: キャンセル件数/総予約件数

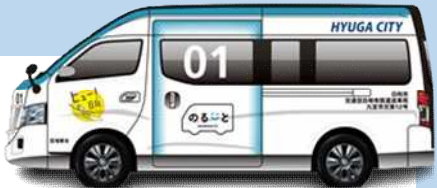
12月～3月：実証運行期間
4月：本格運行開始



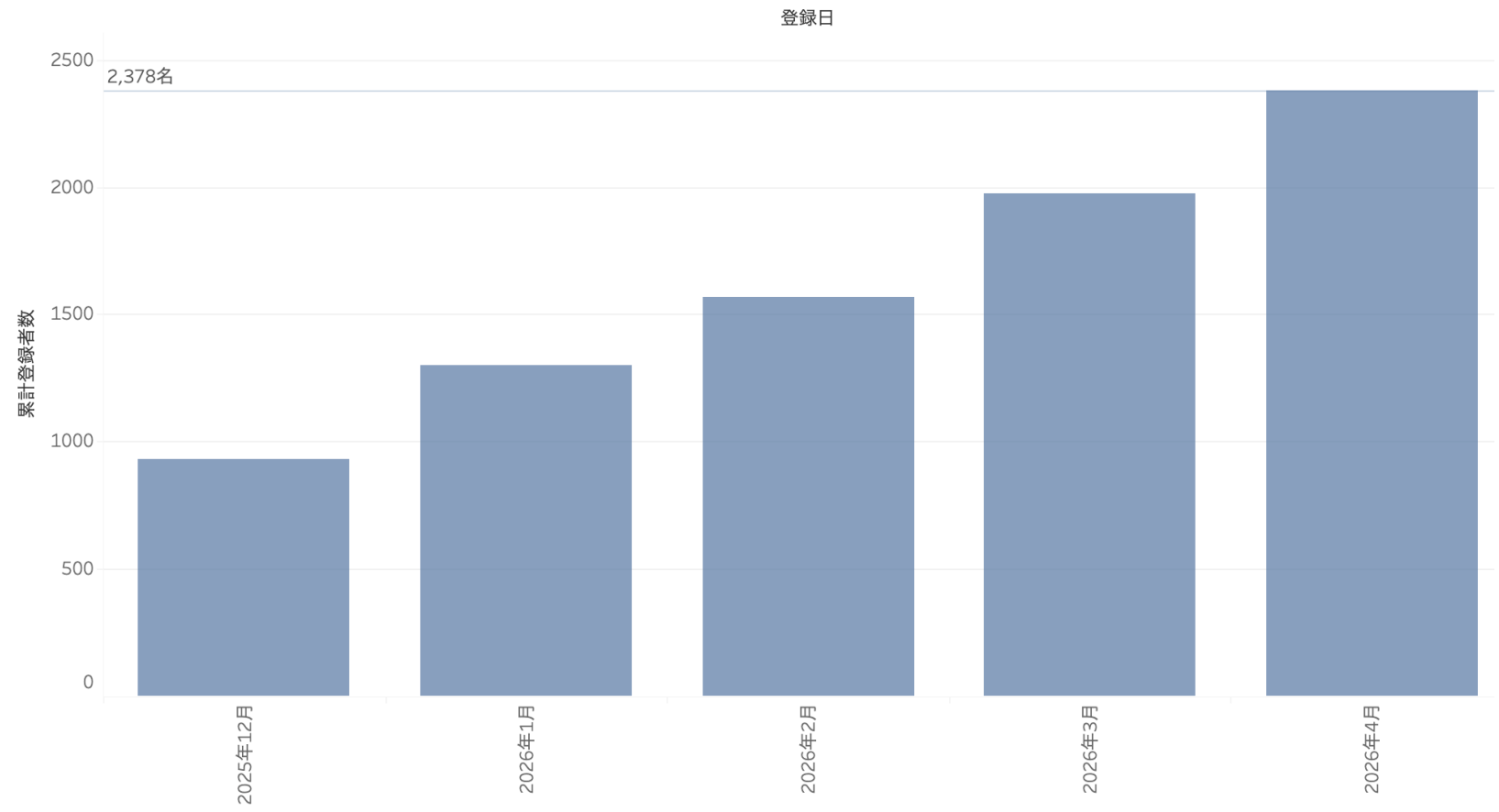
5 頻度別 週1以上の継続的な利用のあるユニークユーザー数73名

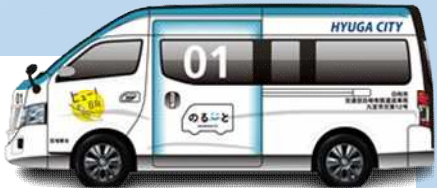
	利用頻度	2025	2026			
		12月	1月	2月	3月	4月
総乗客数	合計	1,003	1,258	1,516	1,975	2,352
	月1～3日程度	542	604	714	933	1,088
	週1日程度	198	245	242	375	495
	週2日程度	126	134	206	336	237
	週3日以上	137	275	354	331	532
1利用あたりの総乗客数	合計	1.20	1.19	1.19	1.20	1.16
	月1～3日程度	1.29	1.27	1.26	1.33	1.20
	週1日程度	1.21	1.16	1.22	1.16	1.24
	週2日程度	1.08	1.10	1.07	1.12	1.06
	週3日以上	1.02	1.13	1.12	1.03	1.07
のべ利用日数	合計	543	705	820	1,100	1,379
	月1～3日程度	310	361	404	529	685
	週1日程度	96	136	129	233	269
	週2日程度	66	69	122	166	136
	週3日以上	71	139	165	172	289
ユニークユーザー数	合計	230	258	298	408	484
	月1～3日程度	204	221	253	343	411
	週1日程度	15	22	21	39	43
	週2日程度	7	6	13	16	13
	週3日以上	4	9	11	10	17



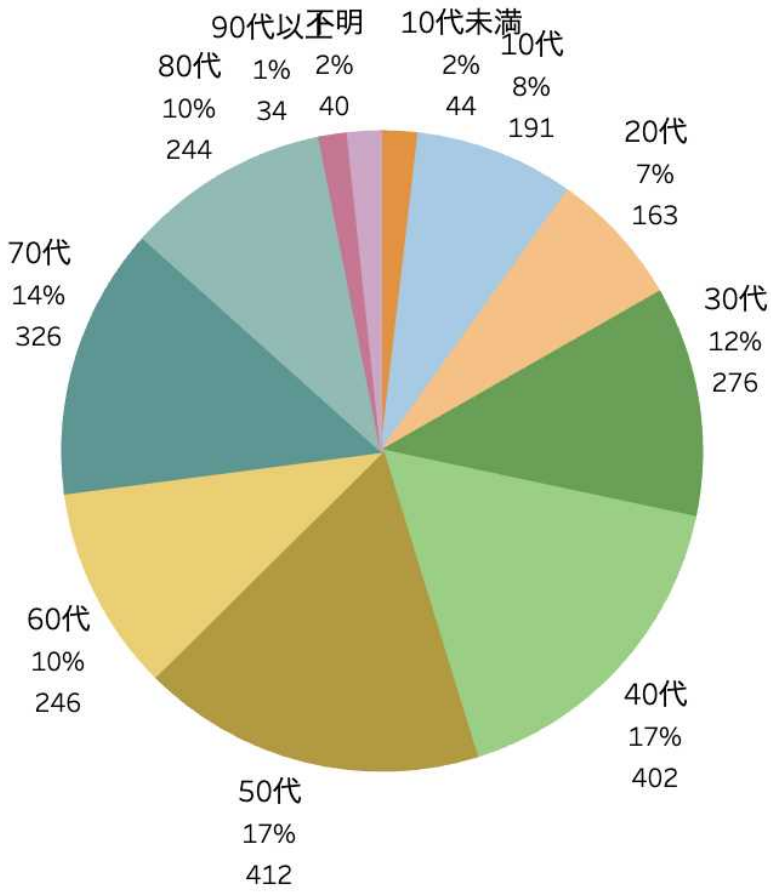


6 登録者情報





7 登録者の年代別割合 10代を筆頭にいずれの世代も登録者増



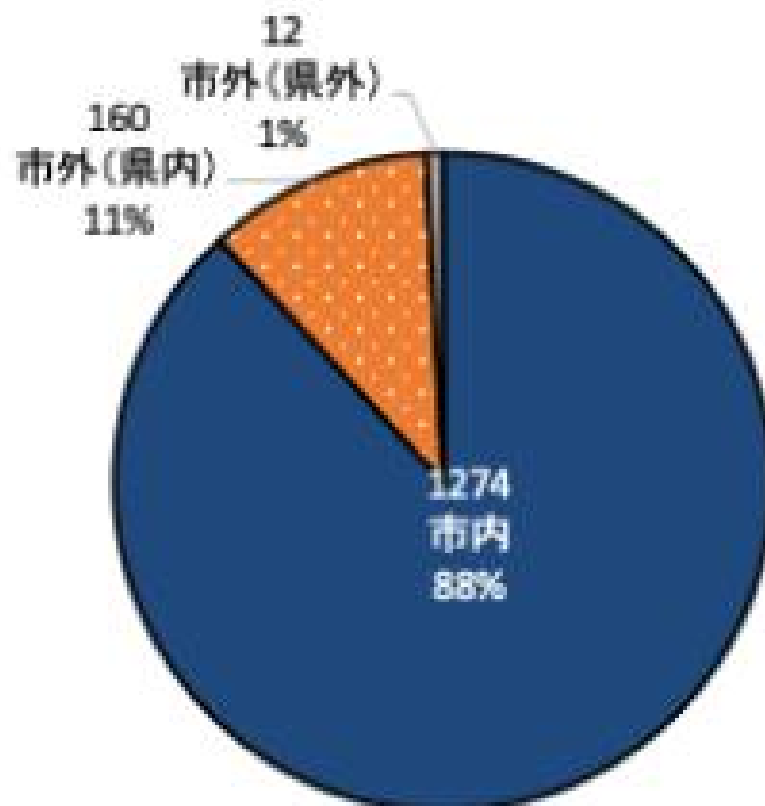
年代	登録者数	割合
10代未満	44	1.9%
10代	191	8.0%
20代	163	6.9%
30代	276	11.6%
40代	402	16.9%
50代	412	17.3%
60代	246	10.3%
70代	326	13.7%
80代	244	10.3%
90代以上	34	1.4%
不明	40	1.7%
総計	2,378	100.0%

2026年3月末時点

年代	登録者数	割合
10代未満	40	2.0%
10代	151	7.7%
20代	133	6.7%
30代	233	11.8%
40代	335	17.0%
50代	349	17.7%
60代	207	10.5%
70代	272	13.8%
80代	203	10.3%
90代以上	19	1.0%
不明	31	1.6%
総計	1,973	100.0%

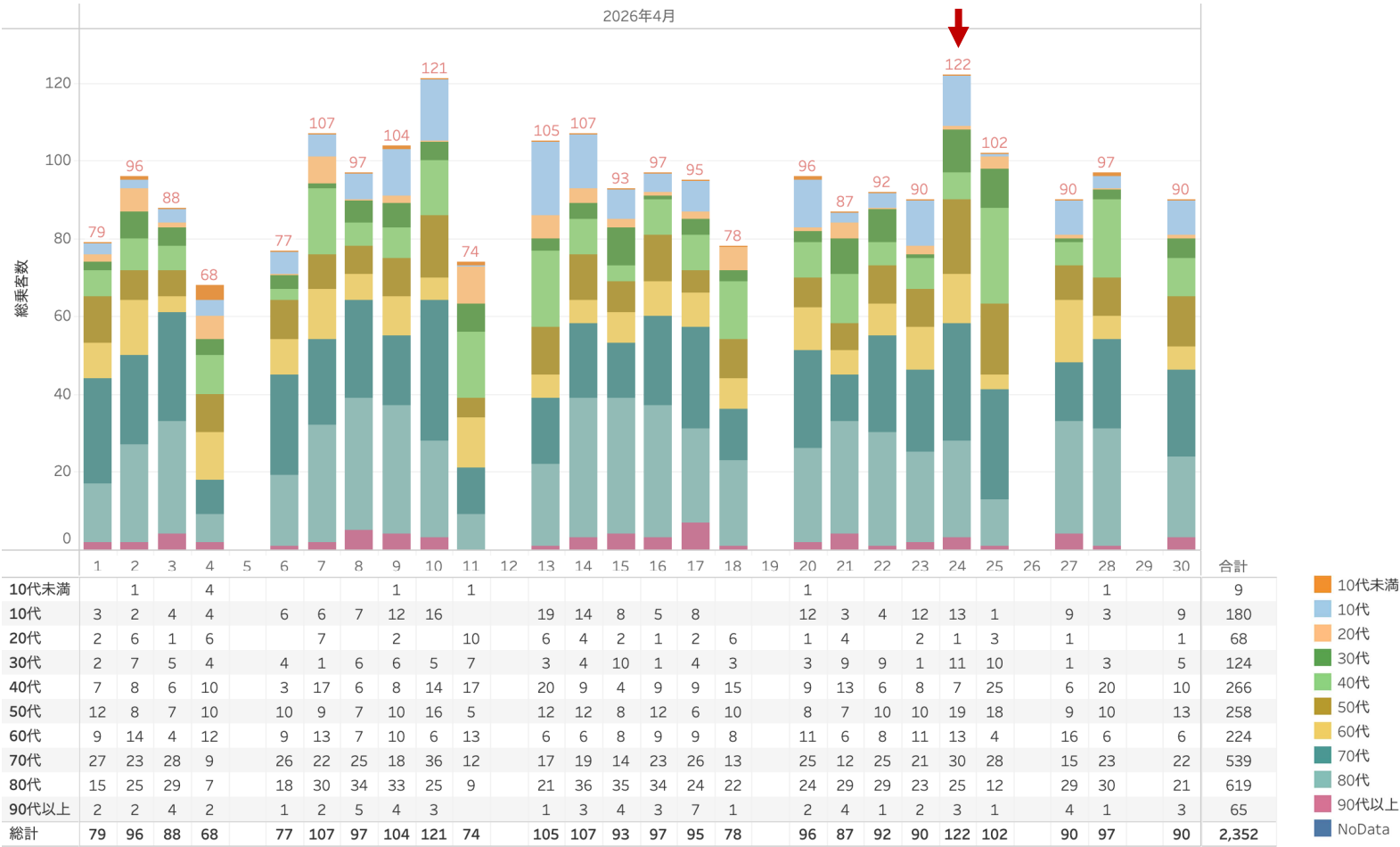


8 登録者の居住地 4月の利用者の居住地別割合



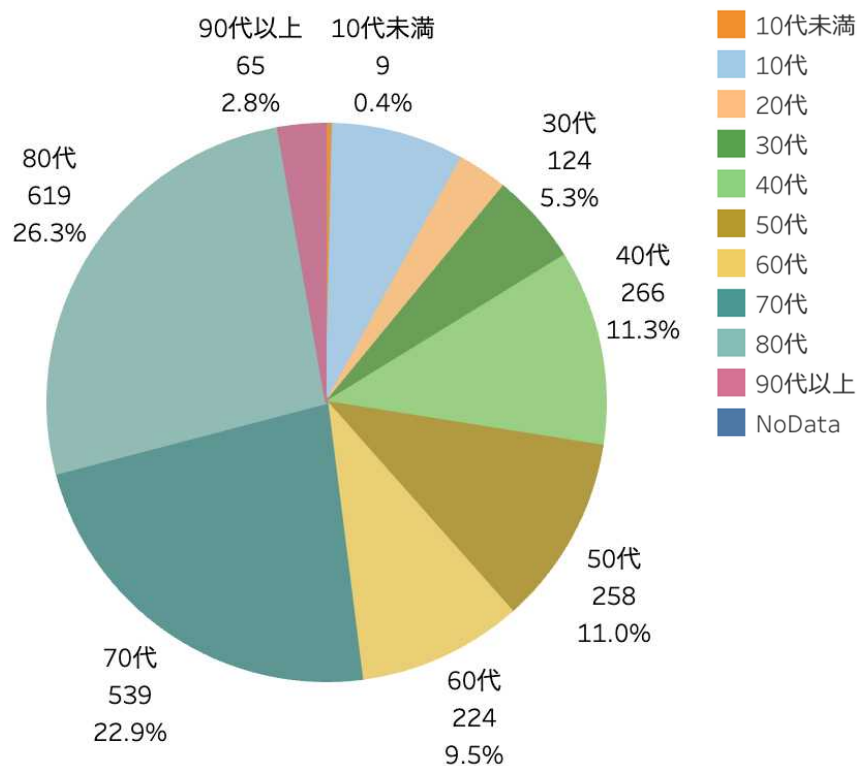
N=1,446

9 日別の利用者数推移（年代別） 最も多い日で122名。少ない日でも70名程度





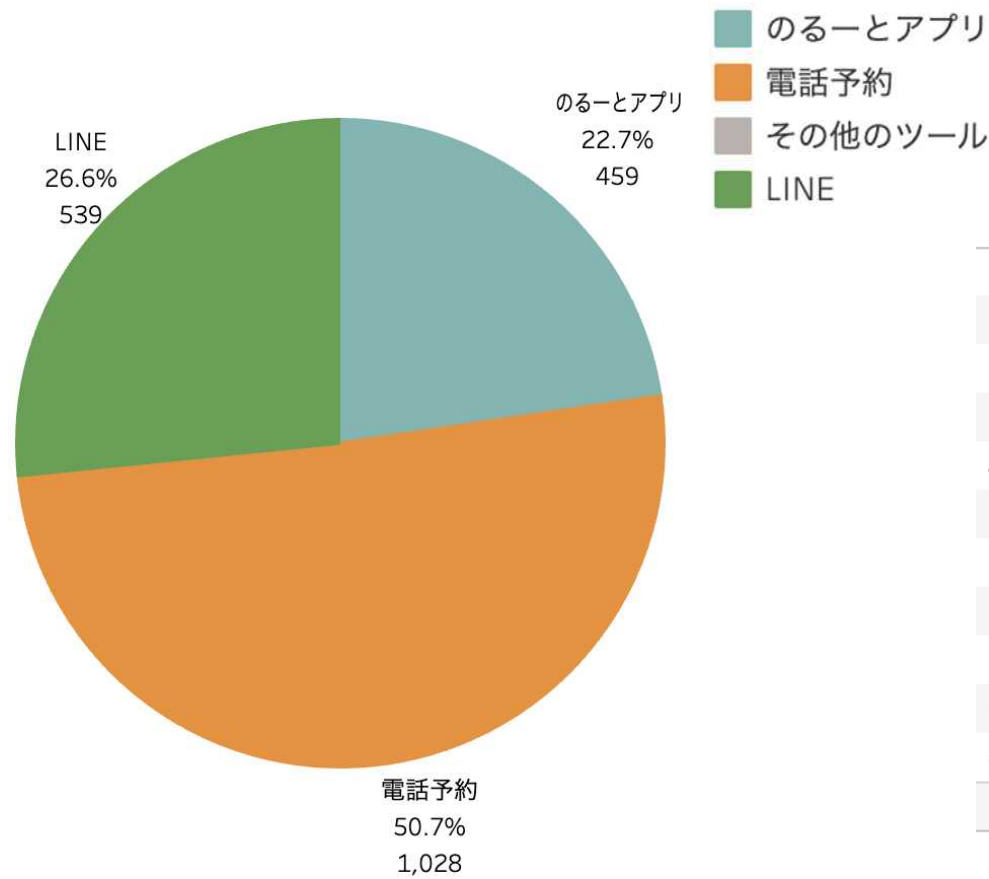
10 日別の利用者数推移（年代別）



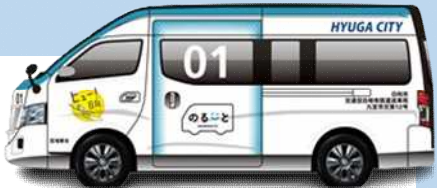
年代	総乗客数	割合
10代未満	9	0.4%
10代	180	7.7%
20代	68	2.9%
30代	124	5.3%
40代	266	11.3%
50代	258	11.0%
60代	224	9.5%
70代	539	22.9%
80代	619	26.3%
90代以上	65	2.8%
総計	2,352	100.0%

50%以上は70歳以上の高齢者であるが、60歳以下の現役世代の利用も増加。10代の180人（7.7%）など、若年層の利用も見られる。

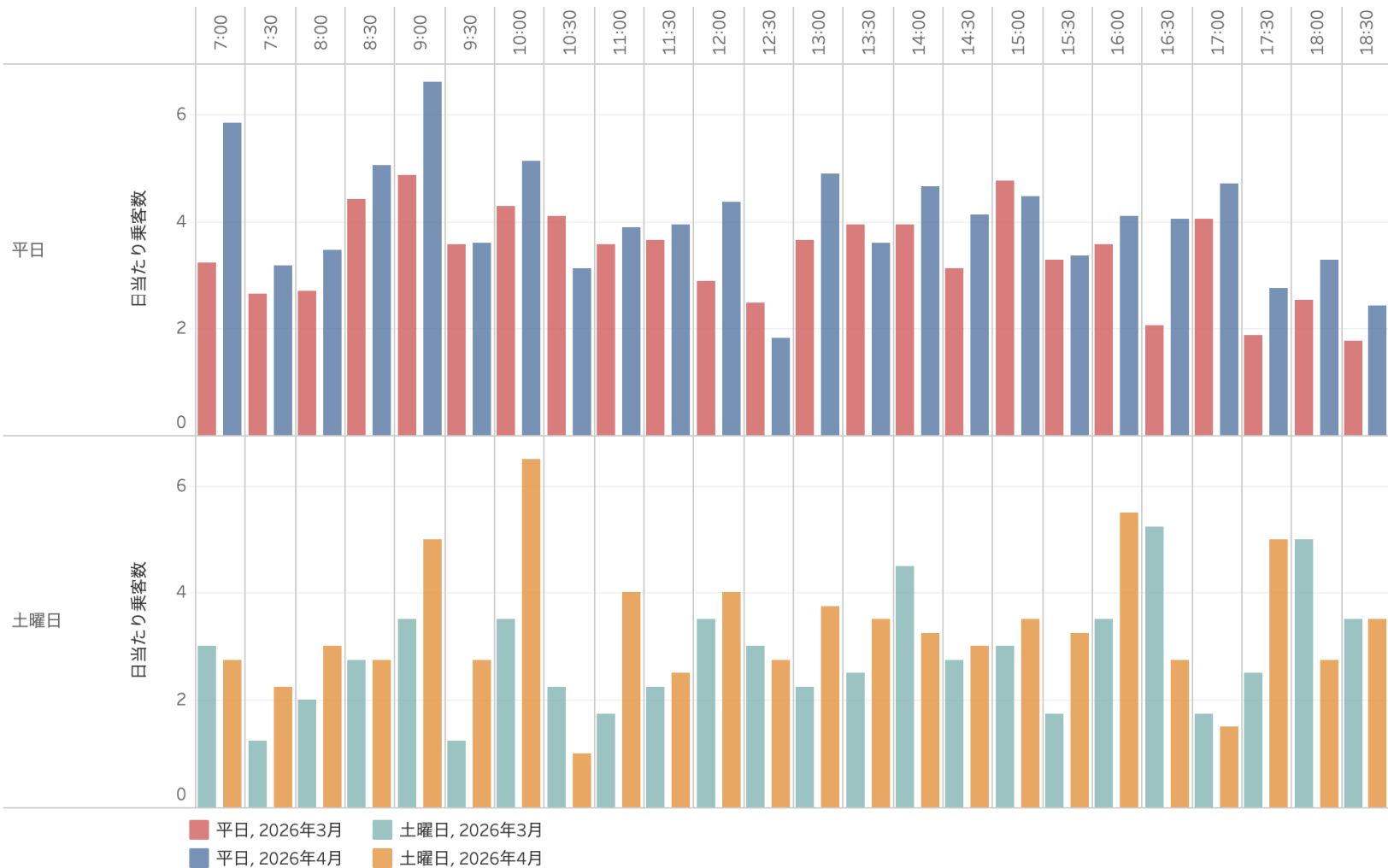
11 日別の利用者数推移（予約手段毎） 電話予約の比率が3月から増加



	予約ツール			総計
	のるーとア.	電話予約	LINE	
10代未満	3			3
10代	91		48	139
20代	23		33	56
30代	23	3	71	97
40代	44	5	144	193
50代	122	31	81	234
60代	34	76	79	189
70代	87	357	59	503
80代	29	494	23	546
90代以上		62		62
不明	3		1	4
総計	459	1,028	539	2,026



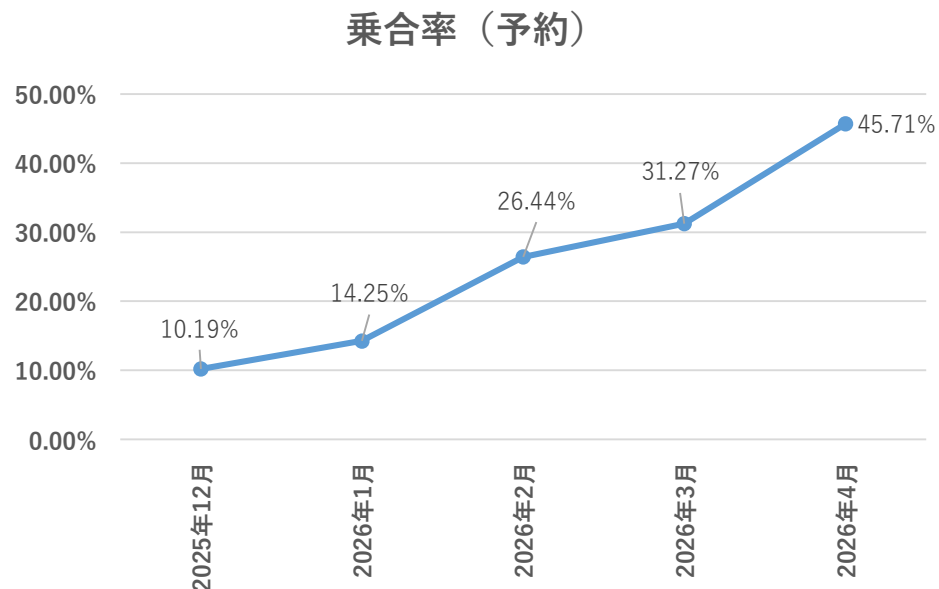
12 時間別の予約数 3月と比較してほとんどの時間帯で利用者増



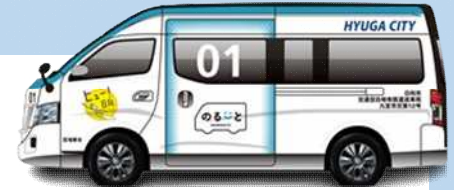


13 乗合率 運行開始から上昇傾向が続いている

	乗合率（予約）
25年12月	10.19%
26年1月	14.25%
26年2月	26.44%
26年3月	31.27%
26年4月	45.71%



乗合率(予約数)：複数人が乗り合った予約の数（件） / 総予約数（件）



14 利用回数の多い乗降拠点

乗車MPランキング

1	529 イオンタウン日向	217
2	1 日向市駅東口	215
3	333 ミツ枝団地入口	126
4	9 北町	58
5	528 千代田病院前	52
6	401 梶木（東側）	50
7	403 ミスターマックス日向ショッピングセン	36
	554 公園通自治公民館	36
	602 細島駐在所	36
10	509 トライアル日向日知屋店	33
11	307 県営川路団地集会所	32
12	311 財光寺小学校	30
	535 江良4丁目（南側）	30
	555 櫛の山団地	30
15	116 市立図書館	29
16	612 みなとオアシスほそしま（海の駅）	28
17	6 和田病院前	27
	402 梶木公民館	27
19	115 高見橋	26
20	324 マルイチ財光寺店	25

降車MPランキング

1	1 日向市駅東口	224
2	529 イオンタウン日向	209
3	528 千代田病院前	109
4	333 ミツ枝団地入口	74
5	6 和田病院前	64
6	9 北町	59
7	14 日向市役所	46
8	509 トライアル日向日知屋店	38
9	402 梶木公民館	37
10	7 尾崎眼科前	30
	535 江良4丁目（南側）	30
12	348 ブックスミスミ日向店・駿河屋日向店	29
13	100 ルミエール日向前	28
	300 比良町5丁目	28
	341 かい外科整形外科前	28
16	11 都町	27
	307 県営川路団地集会所	27
	503 永江町（北側）	27
	554 公園通自治公民館	27
20	403 ミスターマックス日向ショッピングセンタ	26