

資料 3

情報提供日
令和8年2月20日

AIオンデマンドバス「のるーと日向」 実証運行について

12月1日から実証運行を行っているAIオンデマンドバス「のるーと日向」の中間実績等をお知らせします。

➤ 運行概要

運行開始日：令和7年12月1日から
運行日：月曜日から土曜日(日・祝は運休)
運行時間：午前7時から午後7時まで
運行台数：2台(予備車両1台)
運賃：300円
予約受付：アプリ・LINE:24時間随時受付
電話予約:8:30~17:00



実証運行の実績 (R7年12月1日~R8年1月31日)

(R8.1月末時点)

総乗客数：2,261名

累計登録者数：1,306

アクティブユーザー：385名

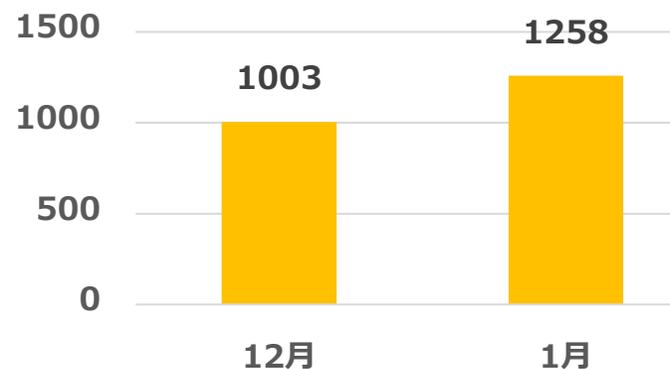
アプリ予約率：66.08%

電話予約率：33.35%

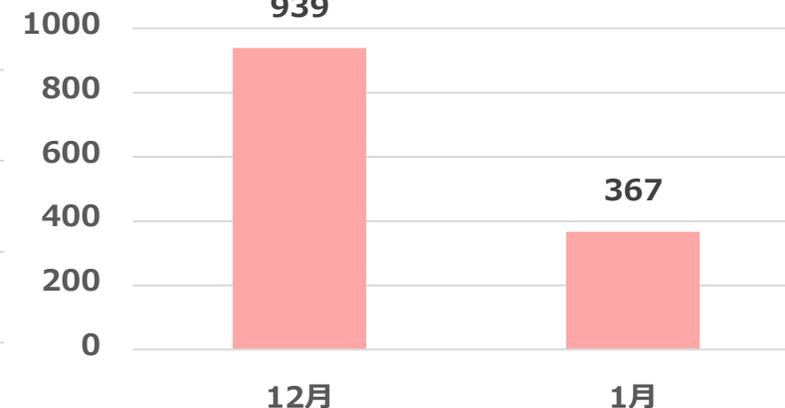
平均待ち時間：18.8分

**2月(2/2~14)は11日間で699人
1日平均**63.5人**の利用。
着実に利用者は増えてきている。**

総乗客数 (人)



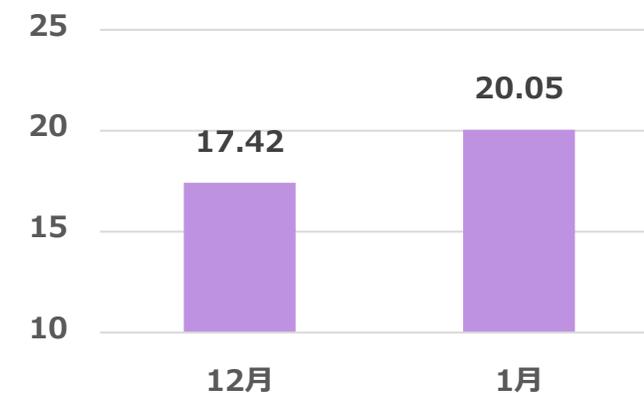
登録者数 (人)



予約方法



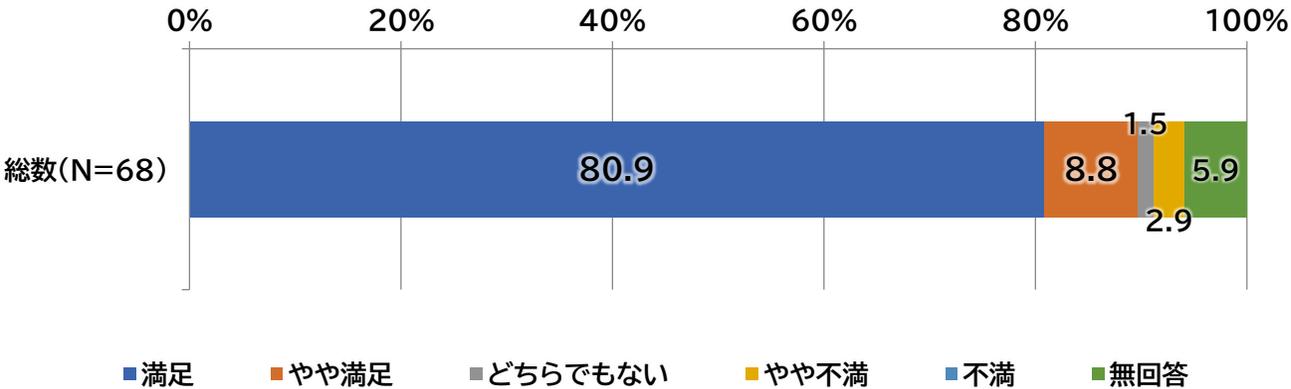
平均待ち時間 (分)



■ アプリ予約率 (%) ■ 電話予約率 (%)

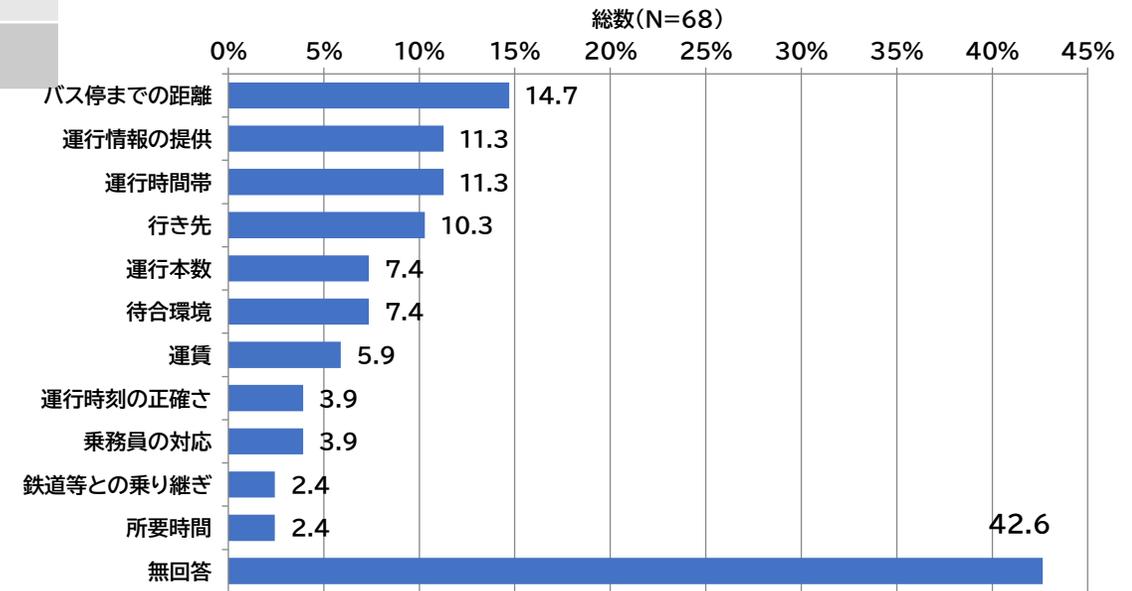
利用者アンケート

対象者	「のるーと日向」の利用者
調査方法	車内に調査票を設置、回答後、回収ボックスに投函
調査期間	令和7（2025）年12月10日（水） ～令和8（2026）年1月13日（火）
回答数	68票



「満足・やや満足」と回答した人は**89.7%**と満足度は非常に高い。

「やや不満」が**2.9%**にとどまり、「不満」は**0%**であることから、全体としてサービスが安定的に受け入れられている。



改善してほしい点では、無回答が**42.6%**と最も多く、現状において「強い改善要望がない」利用者が多数。

改善要望としては、「バス停までの距離」14.7%が最も多く、「運行情報の提供」11.3%、「運行時間帯」11.3%、「行き先」10.3%など、

今後のスケジュール

	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月
交通会議	第5回開催			第1回開催 (予定)		第2回開催 (予定)	
手続準備	自家用有償旅客運送 更新登録申請						
利用周知	のるーと 登録サポート 会等	ぷらっとバス 乗り込み 利用周知等	広報紙・S N S等で周知	→			
のるーと日向	実証運行		本格運行				
ぷらっとバス 市街地線	運行		廃止				
乗合タクシー ほそしま	運行		廃止				