

## 【meemo サービス利用規約】

本文書は、宮崎県日向市（以下、本事業者）が提供するライドシェアサービス「meemo」（以下、本サービス）の利用規約（以下、本規約）、並びに本事業者及びオムロンソーシアルソリューションズ株式会社（以下、OSS）のプライバシーポリシーの抜粋です。

本規約及びプライバシーポリシーの詳細については、本事業者又は OSS にお問い合わせください。

本事業者指定のコールセンターへの架電により本サービスを利用する方（以下、乗客）は、本規約、並びに本事業者及び OSS のプライバシーポリシーに同意し、当該利用規約が本事業者と乗客の契約内容になることを確認したうえで、本サービスを利用することができます。

### 【本規約（抜粋）】

乗客は、本事業者指定のコールセンターに架電し、必要事項を伝達することで、ドライバーによる送迎サービスを申し込むことができます。

申込みが承諾された場合、乗客は指定した乗車場所に、合意した時間に到着するものとし、申込内容の変更を希望する場合や、合意した時間に遅延する場合には速やかにコールセンター又はドライバーにご連絡ください。

乗客は、本事業者又はドライバーが送迎の安全確保のために行う指示に従ってください。ドライバーの指示に従わない場合、又は安全な送迎サービスに支障があると判断される場合その他本規約に定める一定の事由に該当する場合には、送迎を拒絶することができます。

乗客が本規約の定めに違反したことにより、ドライバー又は本事業者に損害が生じた場合には、乗客は当該損害の賠償責任を負うものとします。

本事業者は、本サービスの保守点検その他本規約に定める一定の事由に該当する場合には、本サービスを停止又は中断することができます。

本事業者は、本事業者の都合により、本サービスの内容を変更し又は提供を終了することができます。

本事業者は、上記の本サービスの停止又は中断、若しくは内容の変更又は終了により乗客に生じた損害について責任を負いません。

債務不履行責任、不法行為責任、その他法律上の請求原因の如何を問わず、また、本事業者の損害賠償責任の全部又は一部を免除する規定が、消費者契約法その他の法令の強行規定に基づき無効又は

適用されない場合には、当該無効又は適用されないとされた規定にかかわらず、本サービスの利用又は利用契約に関して、本事業者が乗客に対して負う損害賠償責任の範囲は、本事業者の責めに帰すべき事由により又は本事業者が利用契約に違反したことにより乗客に発生した直接かつ現実に生じた通常損害に限定され、特別な事情から生じた損害（損害の発生を予見し、又は、予見し得た場合を含みます。）及び逸失利益を含まないものとし、その上限は乗客が過去 1 年間で本サービスにおいて支払った金額とします。また、乗客が本事業者に対する損害賠償請求をなしうることとなった日から 3 ヶ月を経過する日までに請求を行わなかった場合、損害賠償を請求する権利を失うものとします。

### 【本事業者プライバシーポリシー（抜粋）】

本事業者は、乗客の氏名、電話番号、住所、生年月日を取得します。取得した個人情報は、乗客登録の受付、本人確認、本サービス（コールセンターにおける応対及び運行管理者によるドライバーに対する運行管理業務を含みます。）の提供・管理、本サービスに関する通知・案内（乗客及びドライバーの連絡を含みます）、本サービスの維持管理・改善、本サービスにおける利用料金等の計算・決済、アンケート調査その他のマーケティング分析等に利用するほか、ドライバーに提供します。

本サービスにおける乗客の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下の窓口までお問合せください。

〒883-8790 宮崎県日向市本町 10 番 5 号

日向市 建設部都市政策課 総務・交通係

TEL : 0982-66-1030

### 【OSS プライバシーポリシー（抜粋）】

OSS は、乗客の氏名、電話番号、住所、生年月日を取得します。

取得した個人情報は、乗客登録の受付、本人確認、本サービスの提供・管理、本サービスに関する通知・案内、本サービスの維持管理・改善、本サービスにおける利用料金等の計算・決済、アンケート調査その他のマーケティング分析等に利用するほか、オムロングループ会社及び OSS と地域内の移動又は地域内の共生・共助に関する新商品又は新サービスに関する共同研究開発等を行う第三者機関に提供します。

本サービスにおける乗客の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下の窓口までお問合せください。

〒108-0075 東京都港区港南 2-3-13 品川フロントビル 7F

オムロンソーシアルソリューションズ株式会社

Email : meemo-info@omron.com