

日向市税等Web口座振替受付サービス導入業務審査基準表

項目	審査内容	配点
履行実績	過去5年間に於いて、十分な実績があるか。	10
見積額	構築費用、60ヶ月分の運用費、9,000件当たりの手数料を合算。見積額が最も低かった事業者を満点とし、その他事業者については、下記の算式で求める。 10点×(最低見積額/提出見積額) ※小数点以下四捨五入	10
業務スケジュール・実施体制	・業務工程表は遅延なく合理的なものとなっているか。 ・業務実施体制調書は業務が適切に執行できる体制となっているか。	10
申込者の利便性	申込者が入力しやすい画面構成になっているか。端末ごとに分かりやすいレイアウトになっているか。	10
	誤入力を防ぐ工夫がされているか(文字の色・大きさ、文字数、入力規制等)	5
	申込受付結果について申込者に分かりやすく通知されるか。	5
本市の利便性	入力フォームについて、項目数や項目名、入力方法、レイアウト等自由に設定できるか。	5
	口座振替申込結果の受取、確認が容易で、内容が分かりやすいものであるか。	5
サポート体制	運用前に操作マニュアル等の説明や職員への研修を十分に実施できるか。	5
保守体制	サービス稼働後の担当職員に対する運用サポート及びシステム保守を実施する体制を十分に構築できるか。	5
	費目や金融機関の増減、入力フォームの修正について柔軟な対応が可能か。	5
安全性	以下について十分な措置が取られているか ①機密性(管理者の認証方法、不正アクセスへの対策) ②完全性(脆弱性に対する対策、データの改ざん防止、バックアップ体制) ③可用性(システム稼働率の確保、障害発生時の早急な対応)	10
	個人情報保護について十分な対策が取られているか。	5
その他	上記評価項目に定めのない事項に関して、提案内容の優れている部分を評価。	10
		100

※履行実績は様式3「業務実績書」で判断。1件当たり2点、10点満点とする。