

公募型プロポーザルに関する質問
(回答)

日向市 建設部 都市政策課

質問 No.1

業 務 の 名 称	日向市A I オンデマンド交通システム導入及び運行支援等業務委託
質問書の提出日	令和7年4月15日（火）
質 問 事 項	実施要領 P5（7）見積書①について 全ての業務の見積金額及び内訳金額（税抜き）の対象は仕様書 P1 の 3 委託期間における仕様書 P2 の（3）業務内容に記載の内容と理解し てよろしいでしょうか。
回 答 日	令和7年4月21日（月）
回 答	お見込みのとおりです。仕様書 P1 の3 委託期間における仕様書 P2 の（3）業務内容を対象にした見積金額となります。

質問 No.2

業 務 の 名 称	日向市A I オンデマンド交通システム導入及び運行支援等業務委託
質問書の提出日	令和7年4月15日（火）
質 問 事 項	実施要領 P6 12 プレゼンテーション（4）について 提案書等に記載予定のシステムの操作説明について、実際の操作画面 でデモンストレーションを実施してよろしいでしょうか。
回 答 日	令和7年4月21日（月）
回 答	プレゼンテーションにおける「操作画面のデモンストレーション」の 実施は認めますが、デモンストレーションを行う操作画面（画像等で 可）を提案書等に記載してください。

質問 No.3

業 務 の 名 称	日向市A I オンデマンド交通システム導入及び運行支援等業務委託
質問書の提出日	令和7年4月15日（火）
質 問 事 項	仕様書P4（エ）その他 aについて ラッピングデザインは新規デザインではなく、事業者所有のデザインを基本とし、日向市さまデザインに一部変更を行う想定でよろしいでしょうか。
回 答 日	令和7年4月21日（月）
回 答	外装ラッピングのデザインについては、提案者の自由提案で構いませんが、契約後の実施段階にて、デザイン内容を本市と協議させていただきます。

質問 No.4

業 務 の 名 称	日向市A I オンデマンド交通システム導入及び運行支援等業務委託
質問書の提出日	令和7年4月15日（火）
質 問 事 項	仕様書P4（エ）その他 bについて 中古車は認めないと認識してよろしいでしょうか。
回 答 日	令和7年4月21日（月）
回 答	車両については新車を前提といたしますが、車両の納期などの諸事情により、やむを得ず新車が手配できない場合（中古車手配となる場合など）は、契約後に協議させていただきます。

質問 No.5

業 務 の 名 称	日向市A I オンデマンド交通システム導入及び運行支援等業務委託
質問書の提出日	令和7年4月15日（火）
質 問 事 項	仕様書P4（エ）その他 cについて 任意保険には、対人賠償保険・対物対象保険及び車両保険を含むと認識してよろしいでしょうか。
回 答 日	令和7年4月21日（月）
回 答	お見込みのとおり、任意保険には、対人賠償保険・対物対象保険及び車両保険を含みます。

質問 No.6

業 務 の 名 称	日向市A I オンデマンド交通システム導入及び運行支援等業務委託
質問書の提出日	令和7年4月15日（火）
質 問 事 項	仕様書P4（エ）その他について リース期間の指定及び月間走行距離の指定がある場合はご教示いただけますと幸いです。
回 答 日	令和7年4月21日（月）
回 答	運行対応車両については、仕様書P3⑨の記載にあるとおり、受託者等が手配した車両を市が直接借り上げることといたしますので、車両リース料は今回の業務委託に含みません。 現時点で、想定しているリース期間は概ね3年、月間走行距離は約5,000kmと考えております。

質問 No.7

業 務 の 名 称	日向市A I オンデマンド交通システム導入及び運行支援等業務委託
質問書の提出日	令和7年4月15日（火）
質 問 事 項	仕様書P5（6）①（ウ）について 利用者を限定した複数のサービスとは、例えば一般利用者のバス停からバス停の移動を可とするサービスの他に、日向市等が特別に許可した利用者は自宅前等の任意の場所から乗降が可能となる機能と理解してよろしいでしょうか。
回 答 日	令和7年4月21日（月）
回 答	利用者を限定した複数のサービスの想定している一例として、障がい者や免許返納者を限定した割引料金の設定を考えていますが、本仕様書にある複数のサービス及び料金区分については、業務内容を理解したうえで提案者の自由提案でも構いません。

質問 No.8

業 務 の 名 称	日向市A I オンデマンド交通システム導入及び運行支援等業務委託
質問書の提出日	令和7年4月15日（火）
質 問 事 項	仕様書P5（6）①（ク）について 即時予約は、現在時刻を乗りたい時間としてシステム側に配車見積を行い、状況によっては1分以内の乗車も可能とする機能と理解してよろしいでしょうか。
回 答 日	令和7年4月21日（月）
回 答	即時予約は、予約後すぐに乗車可能かつ、条件、状況により利用者を乗せた運行中の車両へも乗車（相乗り）が可能なこととしていますが、車両の運行状況にも左右されますので、1分以内の乗車を限定するものではありません。

質問 No.9

業 務 の 名 称	日向市A I オンデマンド交通システム導入及び運行支援等業務委託
質問書の提出日	令和7年4月15日（火）
質 問 事 項	仕様書 P6（6）①（サ）について 自動で学習し、修正するシステムについて、配車システムが、運行開始後の実際の運行実績に基づき、配車予想時間（や配車から降車までの時間）を学習し、日々予測時間の算出を自動で修正し、実態と精緻に近づける機能を具備することとの認識でよろしいでしょうか。
回 答 日	令和7年4月21日（月）
回 答	基本的にお見込みのとおりとなりますが、配車システムが自動で学習・修正するシステムであれば、構いません。

質問 No.10

業 務 の 名 称	日向市A I オンデマンド交通システム導入及び運行支援等業務委託
質問書の提出日	令和7年4月15日（火）
質 問 事 項	仕様書 P6（6）①（シ）について 「予約・運行状況の変動」及び「随時」とは以下の認識でよろしいでしょうか。 ・予約状況の変動・・・既に複数の予約が各号車に割り振られている状況で、新規予約のリクエストが入った際に、既に割り振られた号車も含め配車を再計算する ・運行状況の変動・・・ある1台の号車が、渋滞等で運行に遅れが発生した場合に、他の各号車を含め配車を再計算する ・随時・・・10分に1度など決められた時間間隔で再計算するのではなく、時事刻々と変化する状況を鑑み常時最適な車両の配車を計算する
回 答 日	令和7年4月21日（月）
回 答	基本的にお見込みのとおりとなりますが、予約が行われた後の追加予約や運行状況等の変動などに柔軟に対応できるシステムであれば、構いません。

質問 No.11

業 務 の 名 称	日向市A I オンデマンド交通システム導入及び運行支援等業務委託
質問書の提出日	令和7年4月15日（火）
質 問 事 項	仕様書 P6（6）①（タ）について 一般利用者と車椅子利用者の乗降時間を任意にシステム側で設定することができ、その乗降時間は車両ごとに設定するのではなく、同一車両であっても車椅子利用者のみ乗降時間の延長や乗降拠点の制限が可能であることと理解してよろしいでしょうか。
回 答 日	令和7年4月21日（月）
回 答	基本的にお見込みのとおりとなりますが、一般の利用者とは別に車椅子等を利用するユーザーに配慮したシステムであれば、構いません。

質問 No.12

業 務 の 名 称	日向市A I オンデマンド交通システム導入及び運行支援等業務委託
質問書の提出日	令和7年4月15日（火）
質 問 事 項	仕様書 P6（6）①（チ）について 距離別の運賃設定は、自由経路ミーティングポイント型の他に自由経路ドアツードア型及び自由経路ミーティングポイント&ドアツードアのハイブリッド型であってもシステム設定が可能なものと理解してよろしいでしょうか。
回 答 日	令和7年4月21日（月）
回 答	今回実証運行を予定している運行区域は、基本的に一律運賃で考えておりますが、将来的な運行区域の拡張の際、エリア別や距離別の運賃設定の必要性が想定されますので、システムの機能として求めています。 また、仕様書 P6（6）①（ス）にあるとおり、「自由経路ミーティングポイント型（バス停ストップ型）」、「自由経路ドアツードア型」「自由経路ミーティングポイント&ドアツードアのハイブリッド型」の対応が可能なものとしております。 なお、現時点では、P1（2）②の乗降停留所に記載のとおり、「バス停ストップ型」での実証運行を想定しています。

質問 No.13

業 務 の 名 称	日向市A I オンデマンド交通システム導入及び運行支援等業務委託
質問書の提出日	令和7年4月17日（木）
質 問 事 項	仕様書について 弊社システムでは、一部実装できていない機能もありますが、仕様の全てを満足する必要がありますか？
回 答 日	令和7年4月21日（月）
回 答	仕様書には、当市が求める内容を記しておりますので、原則、仕様書に記されている業務内容や機能等を必要としております。

質問 No.14

業 務 の 名 称	日向市A I オンデマンド交通システム導入及び運行支援等業務委託
質問書の提出日	令和7年4月17日（木）
質 問 事 項	審査員の構成と人数について、可能な範囲でご教示ください。
回 答 日	令和7年4月21日（月）
回 答	現時点では、審査の公平性の観点もあり、回答することできません。 なお、日向市プロポーザル方式実施要綱は下記のリンクをご参照ください。 https://www.hyugacity.jp/reiki_new/reiki_honbun/q607RG00001264.html

質問 No.15

業 務 の 名 称	日向市A I オンデマンド交通システム導入及び運行支援等業務委託
質問書の提出日	令和7年4月17日（木）
質 問 事 項	P6（6）システムに関わる要件の①予約・配車・運行管理に関わる基本機能（デマンド配車システム）の（ナ）について、MaaS アプリへの API 連携が可能であることとあるが、必須要素となるのかご教示ください。また具体的なアプリがあれば、ご教示ください。
回 答 日	令和7年4月21日（月）
回 答	MaaS アプリへの API 連携について、狭義の意味では一般的な経路探索アプリへの表示と捉えていただいて結構です。

質問 No.16

業 務 の 名 称	日向市A I オンデマンド交通システム導入及び運行支援等業務委託
質問書の提出日	令和7年4月17日（木）
質 問 事 項	P6 の（6）システムに関わる要件の③LINE ミニアプリについて、（ア）～（カ）の内容及びありますが、LINE の普及性の高さと安全性を担保する形をとるために一部対応していない項目があるが、参加は可能でしょうか。（具体的には LINE から遷移する形式での予約を想定しています）
回 答 日	令和7年4月21日（月）
回 答	LINE から遷移する形式での予約で構いません。

質問 No.17

業 務 の 名 称	日向市A I オンデマンド交通システム導入及び運行支援等業務委託
質問書の提出日	令和 7 年 4 月 1 7 日（木）
質 問 事 項	P5 の（3）業務内容の⑩その他運行開始準備業務について、（エ）ホームページ制作・運営について現時点で想定している具体的な仕様や運用イメージがございましたらご教授ください。
回 答 日	令和 7 年 4 月 2 1 日（月）
回 答	本業務で実施するA I オンデマンド交通実証運行の運行内容や予約方法等を紹介するホームページを、現時点では想定しています。 しかしながら、他の効果的な提案を排除するものではありません。

質問 No.18

業 務 の 名 称	日向市A I オンデマンド交通システム導入及び運行支援等業務委託
質問書の提出日	令和 7 年 4 月 1 7 日（木）
質 問 事 項	P4 の（3）業務内容の⑨運行対応車両の手配について、（イ）車両本体の仕様 g 外装色：ホワイトとありますが、以前メールにてお伺いした内容は有色となっていたため、ホワイトが必須要件か否かご教示ください。
回 答 日	令和 7 年 4 月 2 1 日（月）
回 答	運行対応車両の外装色について、ホワイトやホワイト同系色以外の色も可とします。