

記 者 発 表 事 項

情報提供日	令和 7 年 4 月 4 日
担 当 課 電 話 番 号 担 当 者	行政改革・デジタル推進課 0982-66-1262（直通） 三谷

発表事項：日向市役所の窓口開庁（来庁受付）時間の変更

本市では、職員の勤務時間と窓口開庁（来庁受付）時間が同じとなっていることから、窓口の事前準備や事後処理等のため、恒常的に時間外勤務が発生しています。

組織の機能を改善・向上するための時間を確保するとともに、職員の働き方改革を推進することで、さらなる市民サービスの向上を図ることを目的に、窓口開庁時間を変更します。

記

1 窓口開庁（来庁受付）時間

変更前 午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分まで

変更後 午前 8 時 45 分から午後 4 時 30 分まで

※電話の対応時間（午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分）は変更ありません。

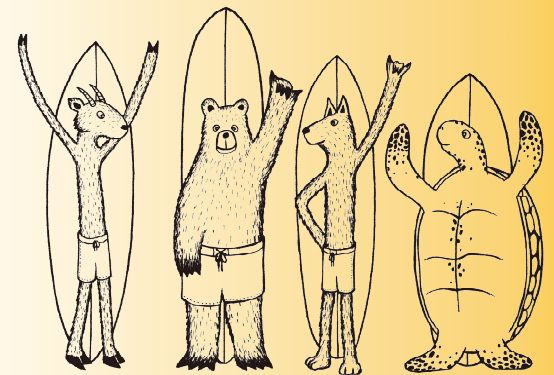
2 開始日

令和 7 年 8 月 1 日（金）

3 その他

別添資料のとおり

市役所の窓口開庁（来庁受付） 時間変更のお知らせ



窓口開庁（来庁受付） 時間変更のお知らせ

令和7年 **8月1日**（金）から

午前 **8時45分**～午後 **4時30分**

※電話の対応時間は変更ありません
（午前8時30分～午後5時15分）

変更の対象施設

- ・市役所本庁舎 ・東郷総合支所
- ・支所（細島/美々津/岩脇）・環境政策課庁舎
- ・上下水道局（上下水道料金センター除く）

※ 保育所、東郷診療所、図書館、公民館、指定管理者制度導入施設など、
標記の変更対象施設以外はこれまでどおりです。

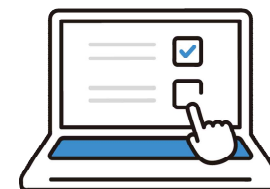
来庁された方の
窓口対応を含むすべての業務が
対象となりますので、
ご理解のほど、
よろしくお願いします。



窓口開始前および終了後の時間外勤務の目安

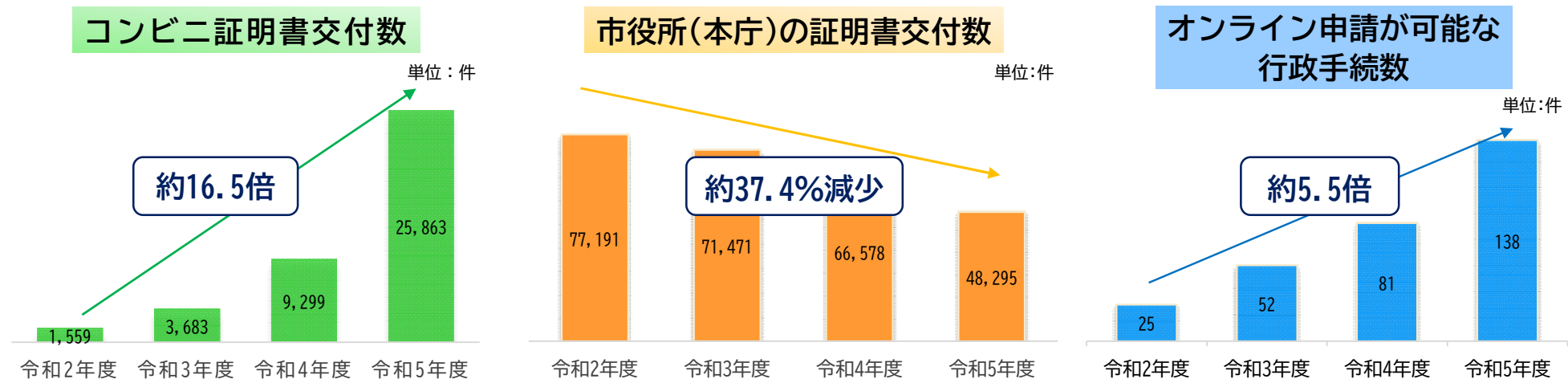
課名	業務内容	開始前	終了後
市民課	釣銭準備、POSレジ締め、来庁者対応、事後処理	30分	30分
税務課	釣銭準備、POSレジ締め、来庁者対応、事後処理	15～30分	15～30分
国民健康保険課	釣銭準備、来庁者対応、事後処理	15分	15～30分
こども課	来庁者対応、事後処理	15分	15～30分
福祉課	釣銭準備、来庁者対応、事後処理	15分	15～30分
高齢者あんしん課	釣銭準備、POSレジ締め、来庁者対応、事後処理	15分	15分
会計課	金庫の管理	30分	30分

業務準備および窓口終了後の締め処理に時間を要しています



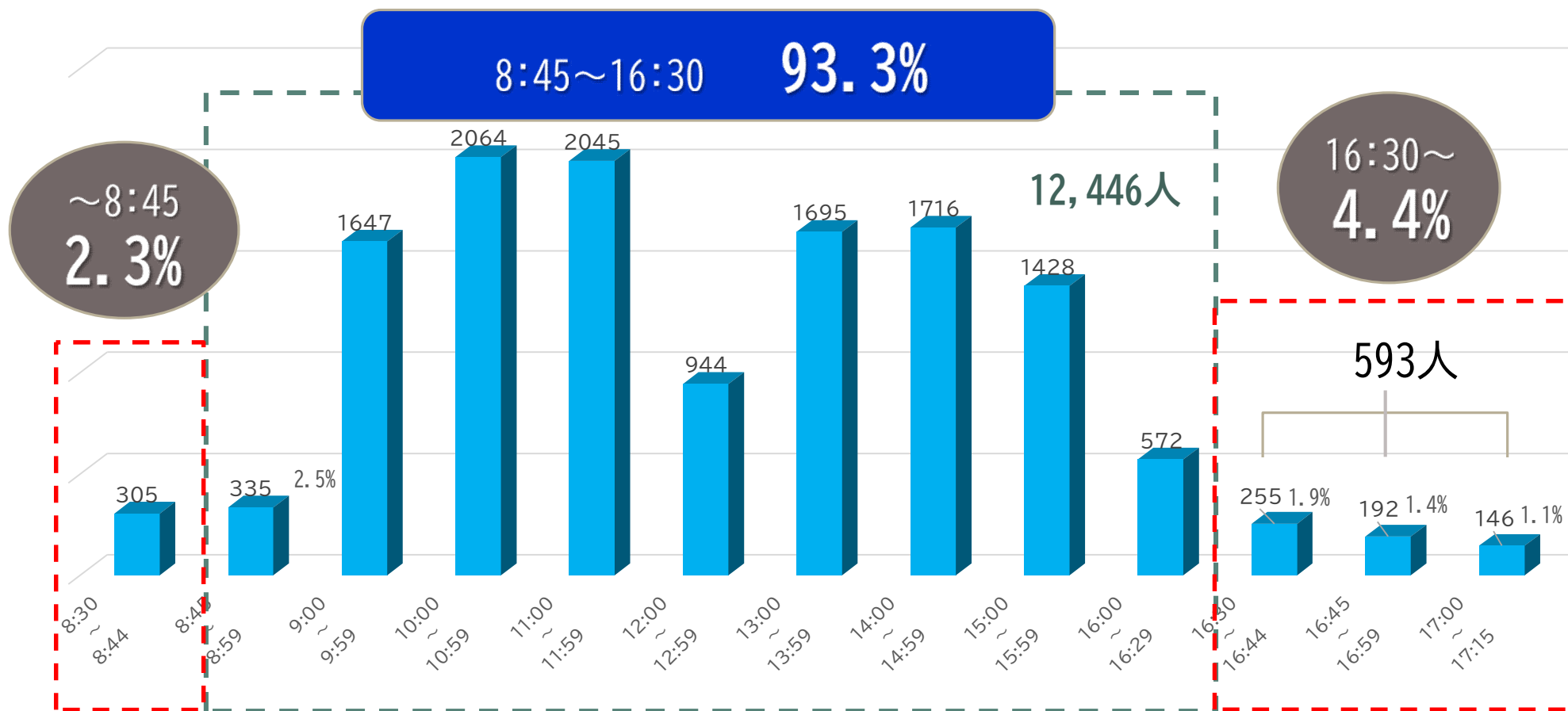
コンビニ証明書交付件数、オンライン申請の増加

近年、コンビニでの証明書交付数の**急増**に伴い、
市役所窓口での交付数は**減少**しています。
今後は、オンライン申請が可能な行政手続数の拡充により、
市役所窓口の利用者は更に**減少**していくことが見込まれています。



朝・夕の時間帯の来庁者の状況

－ 窓口来庁者数の調査結果（令和6年12月） －



●働き方改革の推進

働き方改革を推進することで、窓口担当者の時間外勤務の抑制が期待できます。

年間 約3,400時間



●市民サービスの向上

朝礼や事後処理などの時間が確保できることで、業務の効率化や職員の資質向上が図られ、市民サービスの向上につながります。



令和7年度運用開始予定のサービス

●書かないワンストップ窓口（令和8年2月）

転入やおくやみ等のライフイベントに関する手続きについて、窓口でのスピーディな申請書作成が可能なシステムを導入することで、窓口利用者の書類記載を省略し、手続きにかかる時間の短縮を図ります。



●口座振替web受付（令和8年2月）

市税等の口座振替の申込手続きについて、パソコン・スマホ・タブレット端末から銀行印が不要で申込可能なシステムを導入することで、インターネットを利用して24時間いつでも申込が可能になります。

