

質問回答書

事項名：日向市ガバメントクラウド接続及びネットワーク運用管理補助業務

質疑No	質疑	回答
1	入札公告 <u>2 入札に参加する者に必要な資格に関する事項について</u> （２）並びに（３）の資格要件は同義のものと考えられますため、参加資格としましてはISO27001もしくはプライバシーマークを取得していることとの理解で宜しいでしょうか？	ISMS認証（ISO27001）は情報セキュリティマネジメントに関する認証、プライバシーマークは個人情報の取扱に関する認証であり、性質や対象範囲が異なるため、（２）並びに（３）の資格要件を同義として取り扱うことは不可とします。 ただし、（３）の資格要件である「プライバシーマークと同等の個人情報保護に関するマネジメントシステム」としてISMS認証（ISO27001）を記載することは差し支えありません。 （ISMS認証（ISO27001）の対象となる情報資産には「個人情報及び特定個人情報」も含まれると考えられるため）
2	仕様書 P4 5 ガバメントクラウド接続（２）回線調達要件 <u>②拠点接続サービス エ）回線保持基準（SLA）・④クラウド接続サービス ク）回線保持基準（SLA）について</u> 本基準は、貴市の指定されているネットワーク稼働率はクラウド－網間の回線稼働率ではなく、網全体の稼働率という理解で宜しいでしょうか？	本基準は仕様書別添 1 接続構成図におけるクラウドサービス接続拠点からガバメントクラウド(AWS)上の接続点（AWS Router）間の稼働率を示しています。
3	仕様書 P3 5 ガバメントクラウド接続（２）回線調達要件 <u>②拠点接続サービス カ）障害認知時について</u> 本認知対応は、弊社カスタマーセンターからの初動対応という理解で宜しいでしょうか？	カスタマーセンター（電話対応窓口）に限らず、受注者全体としての初動対応（調査及び保守対応）としてお考えください。
4	<u>再委託について</u> 業務の一部について弊社子会社に再委託を予定していますが宜しいでしょうか？	業務等の一部を再委託することは可能ですが、事前に本市の承認を得る必要があります。