

## 高齢者虐待防止のセルフチェックリスト

虐待を引き起こしやすい心理状況にうまく対応できれば、虐待を予防できると考えられます。

下記のチェック項目にしたがって、有無にチェックをし、「ある」と答えた時には右の2つの欄を記入してください。

記入後、話し合っ、内容を共有すると、対応方法のバリエーションが広がります。また、チームや組織として相互に助け合う方法を協議することも有効です。詳しくは、次のページの「高齢者虐待防止のセルフチェックリストの使い方」を参考にしてください。

|    | チェック項目<br>(虐待につながりやすい心理状況)              | 有無       | どういう状態の時に虐待につながりやすい心理<br>状況になる(なった)と思いますか？ | そのような状態・状況の時、どう対応しています<br>か？(どう対応したら良いと思いますか？) |
|----|---|----------|--|--|
| 1  | 利用者の「尊厳の保持」という意味が良くわからなくなることがある         | ある<br>ない |  |  |
| 2  | 利用者が「守られるべき立場」にあると思えない時がある              | ある<br>ない |  |  |
| 3  | 利用者に対して丁寧に関われない時がある                     | ある<br>ない |  |  |
| 4  | 利用者から拒否的な反応をされ、うまく対応できない事がある            | ある<br>ない |  |  |
| 5  | 利用者に対し、「〇〇してあげているのに」と思い、苛立ちを感じる事がある     | ある<br>ない |  |  |
| 6  | 利用者に「どうして早くできないの？」と問いたくなる時がある           | ある<br>ない |  |  |
| 7  | 利用者が、自分の思う様に行動しない時に苛立ちを感じる事がある          | ある<br>ない |  |  |
| 8  | 利用者から大声で「呼ばれる」「怒鳴られる」時に、大声で言い返したくなる事がある | ある<br>ない |  |  |
| 9  | 利用者から「叩かれる」「強く掴まれる」時に、ついやり返したくなる時がある    | ある<br>ない |  |  |
| 10 | 排泄介助の場面で臭いが我慢できず、対応するのが嫌になることがある        | ある<br>ない |  |  |
| 11 | 利用者の話を最後まで聞けない、言いたい事や動作を待てないと感じる事がある    | ある<br>ない |  |  |
| 12 | 利用者から呼ばれているのに、聞こえないふりをして反応したくないと感じる事がある | ある<br>ない |  |  |

## 高齢者虐待防止のセルフチェックリストの使い方

ケア・業務に従事する中で、マイナスと思えるような思い・感情が心の中に「生じてしまう」ことそのものが悪いわけではありません。その感情が「生じている」ことに気づき、「しっかりと手当する」「助け合って対応できる環境をつくっていく」ことが大切です。

マイナスと思えるような思い・感情が心の中に「生じている」「ある」と気づいているけれど、「うまく対応できない」ことについて、みんなで振り返り、話し合ってみましょう。

他の人はどのように対応しているのでしょうか？一人で対応できない時、どのようにしたら助け合って対応できるのでしょうか？

### マイナスな感情の想起に関係していると思われる項目

#### ○職員の心身の状態

体調は？ストレスは？仕事のやりがいはどうでしょうか？

自分で対応する手立てがありますか？助け合うこと、相談できる場所がありますか？  
解決のためのキーワードとして、《感情コントロール》《アンガーマネジメント》  
《ストレスマネジメント》等があると考えられます。

#### ○利用者のケアの内容

認知症やBPSDへの対応方法がわからなかったり、どのようなケアの方針なのか共有できていなかったりすることから、大変な思いをしていることはありませんか？  
解決のためのキーワードとして、《認知症ケアのツール（センター方式、ひもときシート、『続初めての認知症介護』のシートの活用等）によるアセスメントの見直し》  
《認知症ケアのスキルアップ（ユマニチュード等を学ぶ等）》等があると考えられます。

#### ○「場」「時期」

利用者や職員がすべりやすい場所、極端に大変な体勢を余儀なくされるような介護環境等、ハード面での大変さはありませんか？大変さを感じやすい共通の時期、時間帯はありませんか？同じ時期・時間帯、場で、事故やヒヤリハットが多く生じているかもしれません。

解決のためのキーワードとして、《事故報告やヒヤリハット報告の集計・分析・対応の見直し》等があると考えられます。

#### ○相談できる人がいない、気になっても声がかけれられない

職員が気軽に声をかけあえるためには、どんな工夫があるとよいと思いますか？悩んでいる職員が相談しやすい場・関係づくりを、組織として起こっていますか？

解決のためのキーワードとして、《メンタルヘルス》《OJT》等があると考えられます。