

◆「市の広報事業に関するご意見、ご要望」一覧

1 意見

(1) 広報について

①情報発信について

- 発信量が少ない
- 全庁の広報がなされていないと感じる。全ての係で広報する事が必要なのでは？
- 情報が行き渡っておらず、知らなかった等で終わる事も多い。市民が情報を得ていくにはあまりに難しい情報提供態勢かと思います。今までとは時代が違う。もう少し考えられる事があるのではないかと？市をアピールする点でも他の市町村より足りて無いし、イベント告知も情報が薄いし、市で活動している事案に対しても協力的体制が薄い。受け入れ態勢も低いように感じる。積極性が足りないし、市の広報事業と謳っているのであれば、まだまだ出来ることはあるんじゃないかと思う。
- 市主催のイベント等の告知情報がほとんどないことがあった。
- 情報媒体を2つくらいに絞ってもいいかと思います。
- もっと、誰にでも簡単に情報が入るような工夫をしてほしい
- 市報や回覧板等だけではなく、もう少しホームページ等のアピールを強くしてみたら良いかなと思います。
- アピール、宣伝が弱い。昔から知っている人や、市の関係者だけが、情報共有している様に見える。

②SNS・動画に関する事

- Twitterをやってみてはどうですか？（もうやってたらすいません）
- 最近ではFacebookよりInstagramの方が需要が多いと思います。写真の枚数をもっと増やすとより親近感が湧き見やすくなると思います。
- SNSを活用してコストを抑えた発信をすべき。
- LINEでも良いので定期的に困り事や提案を募集出来ればなと思う
- もっとLINEを活用すればいいと思う。飲食店やイベントの情報など、欲しい人が欲しい分を選んで通知されるように。
- 今後、動画発信などにも取り組んで頂けたら（観光、プラトバス利用など）まだまだ知らない事ばかりです。
- 年配の方向けであれば、現状の紙媒体でいいと思うが若者向けの情報であればラインなどでイベント告知等行うとニーズにあった情報提供ができるとおもう

③広報の内容について

- 良いことばかりの広報は不要です。良くて当たり前ですから。それよりも負の情報を丁寧に掘り下げて、広報すべきです。間違いなく視聴率が格段に上がります。
- 宮日新聞を読んでいるが、他市でのイベント情報に比べて掲載が少なく感じる。もっと、地方紙を取り込んで利用できたらよいのではないのでしょうか。
- 「少子高齢化が進み、人口も減るばかり」と言ったネガティブな情報が各メディアで取り沙汰されるばかりで、なぜ、「日向市にはこういった面で子どもを産み育てやすい環境がある」や「日向市にはこういった面で住みやすい環境にある」といったポジティブな情報が少ないような気がする。
- 誰のために提供しているのか、理解に苦しむ内容の情報を見かける。本当に必要なことが、必要なときにわかれば良い時代に来ているが、わかりにくい上にさほど重要な情報でもないと感じる時がある。また、その情報だけでは行動できなかったりと不満に思うことがある。

④その他

- 全く市民に実情が伝わらず何をしているのか分からない為、要望以前の問題。日向市が何をしているのか全く伝わってこない。市役所も不親切。
- 広報の手法は様々。年代に応じて丁寧に広報のあり方を考えるべき。この質問項目では市民が求める広報には届かないと感じる。このアンケートから市民に対する広報事業がよりよくなるとは思えない。とりあえずやりました程度。課題整理、分析、これからを見通した課題設定、改善、評価等々、学識者ではなく行政職員の本気に期待したい。
- 情報提供に、どれだけ予算をかけて、どれだけ閲覧数があり、どのような効果があったのか、可視化すべき。可視化すれば無駄を減らすことができるし税金を効果的に使うことができるでしょう。市長が若い方がそのあたり敏感なのは？市長が変われば良くなるなら、今すぐ変わって欲しい。日向市が変わらないのなら集団で移住するしかないよね。都城あたりに。
- 都農町、都城市などのように番組枠を買ったらどうですか？

(2) 広報紙について

①内容について

- もっと分かりやすく伝えてほしい。
- 広報紙の表紙の写真の視線はカメラを見たかたちの方が良いのでは。
- 若山牧水や高森文夫など有名人を広くアピールしたらと思う。またこの紙面は文字が小さく、色々と押し詰められた感じ。もっと見やすく。
- 広報事業部がトップとして発行判断をし独立した記事を書くべき。
- 広報ひゅうコーナーの割愛？がいつもなんとな〜く一緒
- 4、5カ月前と当月にもイベントのお知らせがあると楽しみが増えて嬉しい
- イベント情報や報告の内容を市民や子供中心に
- 少し息の抜けるグルメとかの情報などもいいのでは
- 紙面の限度もあると思いますが、色々な情報提供をお願いしたい。
- 日向市の PR・広報誌は作りが下手。内容も中途半端、親近感の湧く広報誌でもなければ、中身が充実してるわけでもない…ので、読むというよに、数秒目を通して終わりにになりがち。他の市町村の広報誌はもっと見応えがあるので参加にしてほしいし、他県への広報活動も特化するものを絞って積極的に行ってほしい。(都城や都農・宮崎市を見習って)
- 去年、電化製品購入の補助金があったと聞きました。広報誌に載せていただいていたのだらうと思いますが、見落とさないように、お得情報等は、太字や大きい字で目につきやすいようにしていただけると有難いです。市の公式アプリ等、知らなかったので、今度から見るようにしたいと思います。広報関係の方、頑張ってください(^^)

②周知方法について

- 広報誌を紙からネットへの移行を進め区費の削減など出来るのであれば嬉しいです。
- ネットを使った広報はありがたいが、私たち高齢者には、紙媒体が分かりやすいので、これからも紙媒体の？広報を充実、継続してほしい。
- 回覧板で回せば良い、市議会議員などの意見や報告を記事に掲載して果たして市民が興味あるか？、紙の無駄かと

●紙媒体は希望者だけで十分なのではないかと思います。回覧板で回しても取らない方も多く、班長をすると古紙が1年で相当溜まりました。

●日向市アプリやLINEなどのデジタル広報を定着させ、紙の広報は希望者のみでいいと思う。紙削減。

●情報が多く選択しづらい高齢者には郵送で届けて貰うと内容も熟読出来ます

●いかにも役人の広報事業という感じ。見ていてつまらない。学生など若い方より意見を聞いたら！

③その他

●広報日向部数について、見直し等がされているのか疑問。区からの配布は勿論、店舗や施設等、様々な場所で見かける。かなりの部数が廃棄されているのではないかと思います。毎月毎年となるとかなりの無駄があるのではないかと。環境の観点からもまず出来る削減をすべき。

(3) その他

●チラシ、回覧は無くしてペーパーレスにしていった方が良くと思う

●お船出の湯(美々津)の再開情報が知りたい。

●生涯学習の発表会の案内、市民に周知されていない。

●市役所の広報とは関係ないかもしれませんが、市内の小中高のスポーツの大会とか活動報告とか出来ないかなあと。野球とか甲子園に行けば盛り上がりますが、他のスポーツも、盛り上がるとういかなと思います。

●日本の政治に対しても疑問がある中で、日向市はいったいどこへ向かって何に力をいれていこうとしているのか、それはどのくらい進行しているのか、市民が何を必要としているのか解るようになると嬉しいです。

●今、市で、何の行政に取り組んで力をいれているのか、それにどれだけの費用が使用され、市民に貢献があるかが、まったくみえない、

●役所仕事をこなすのに、外注ばかりになっているのに、役員が多すぎるし、給料が高すぎる

●DX.IT革命がと言われる世の中。正解はない。もっと、他の市町村の模範となるような、創造性のある政策を展開してほしい。日向市に51年住んでいるが、政策が変化なし。ただやってる感です。本当に将来のこと考えてますか？魅力ある日向市なら人口増えますよ。全然増えてないのは怠慢です。真剣に考えて下さい。

2 要望

(1) 広報について

①情報発信について

●広報を担当する職員だけの問題ではなく、市全体として取り組んで欲しいし、どういう取り組みをしているのか積極的に発信して欲しい。"

●スピード感を持って情報提供を提供して頂きたいと思います。

●上記の通り、日向市には高齢の方がいらっしゃいます。仕事をしていて、なかなかSNSに目を通せない人もいます。例えば、電気製品の助成などもでしたがこのような重要事項はハガキなどでお願いします。不公平ですので、これでは市民に公平に還元できてるとは言えないと思います。あと日向市のホームページはとても見づらいです。

●広報誌だけでなく様々な媒体で情報を発信してほしい。

●有名人や芸能人を起用して日向市PRして欲しい

●ネットで情報をもっと見やすくしてほしい。なかなか目的のページに辿り着けないことがある。

●市の財政や議会での決定事項を子供からお年寄りまでわかりやすく、またいろんな媒体で伝えてほしい。

●全市民に、行き渡るように、広報してほしい、土日祝日など、みんなが楽しめるイベントをもっとしてほしい

②SNS・動画に関すること

●いつかアプリをDLしましたが立ち上がりが遅いのと おそらく随分更新してない項目などあるかな と ※不要という判断ならばそれで構いませんが（広報と少しそれてすみません）ごみの分別にごみチャットをよく利用しますが、精度を高めていただけると助かります

●コロナでイベント事が減ってしまいましたので、活発な活動に戻って来るのに期待し情報の提供をお願いします。日向市アプリの充実化もお願いします。

●ヒュー日向アプリでなるだけたくさんのお知らせを流してほしい。特に講演会や市の行事など

●ゴミ選別アプリですが 大変便利なのですが スマホにダウンロードすると スマホが重くなってしまいます アプリをダウンロードしても重くならないように出来れば嬉しいです

●公式 YouTube がなかなか見つけにくい。ローマ字だからかも知れません

●LINE でこう言うアンケートを含み簡単に配信されると面倒。緊急時のツールとして使ってほしい。

●市の公式 line をチャットボット化して欲しい。バスの運行表をリンクではなく、現在の時間から目的地までの次のバスを表示するようにして欲しい

●LINE 経由で web 版も簡単に見れるようにしてほしい。紙面版は配布する手間もコストもかかるし、資源の無駄。地区に入っていない人は、自分で取りに行かなくてはならない。

●紙の媒体による情報提供は無駄が多いと思う。市の HP だけでなくアプリでの情報提供を望みます。

●インスタをよく使うのでインスタを作って欲しい

●インスタ等の方が見やすい

●インスタでイベント情報や、制度などどんどん発信してほしいです。

●これからはスマホで広く発して下さい

●インターネットをもっと充実させてほしい Instagram もやってほしい

●市外、県外の人に自慢したくなるような PR 動画(3~5分程度のもの)があったら、SNS などで紹介したい。サーフィンじゃない PR 動画も作って欲しい。SNS をもっと活用して欲しい。広報誌は手に取らない。市のアプリもわざわざ開かないので、SNS(特に X と Insta)に掲載して欲しい。

●広報ひゅうが紙はやめてほしい。情報はインスタ、ライン、ホームページで全て公開する。区費を払ってあの紙はない。要らない。読んでその日に捨てます。資源の無駄です。印刷業者などとの癒着があるかもしれませんが。五万人位の市で大都会の区役所みたいな仕事しないで自分達でした方が良いかと。体育館など良い例です。市民がおかしいと思ってる事を、いかにも大事みたいな広報を、しないで下さい。次の選挙で沢山変わると思います。時代は、令和です。

●広報誌を減らし、予算を有効活用してほしい。若者に興味を持ってもらいたいなら、SNS をもっと活用すべき

③広報の内容について

●地震が起きて、ライフラインが絶たれた時の過ごす方法とか？工夫の仕方とか？備えとかを特集したら良いのでは？

●地元のグルメ情報などを、もっとしりたい。駅前のイベントについて、詳しくしりたい

●グルメ情報など教えて欲しい

●自分から望んで情報を得ることがないため、いかに自然と目に入る情報を発信できるか吟味お願い致します！お得情報とかあると良いかもです。

●県北全体のイベント情報の2ヶ月先くらいまでを載せたものを作れないでしょうか。

- 市の財政や議会での決定事項を子供からお年寄りまでわかりやすく、またいろんな媒体で伝えてほしい。
- 地域防災や区加入推進についてもっと広報していただきたい
- 県北全体のイベント情報の2ヶ月先くらいまでを載せたものを作れないでしょうか。
- イベント情報が欲しいです。
- 市外ではやっていない取り組みや活動など、積極的に検討し、実施して報告してほしい

④その他

- 偏らず、日向全体の広報であって欲しい。ちゃんと、市民の意見を聴いて、反映して欲しい。
- 楽しみな広報を希望

(3) 広報紙について

- もう少し深く掘り下げた文言で発言してほしい。
- 写真は、全てカラーにして下さい！食べ物、特に何かわかりません！同じ情報が、記載している。無駄です！別の情報を入れて下さい！
- ボランティア活動、子どもたちが喜ぶイベント情報など、もっと載せてほしい
- 市民が暮らしやすく、便利な市の情報を記載して欲しい
- 伝えたい事が埋もれる事が多い。要点を簡潔に！
- あまり見ようとも思わないので無駄な経費なのでは無いかと思います。
- 広報誌のバックナンバーが見られるのはいいが、記事の内容で検索ができるようになると、よりうれしい。
- 面白味がない取り組みが軽く軽薄
- 生活に身近な情報、工事場所、工事期間、祝日のゴミ回収日、不燃物回収日を希望します。他は『〇〇の交差点で歩行者へ車が止まって道を譲って頂けて助かりました』など、ポジティブな話しを載せて、市民の声を集めたら良いのでは？広報誌なので、改善点、ネガティブな話、は要らないと思います。
- 地域の行事を掲載して欲しい
- イベントの写真を掲載する時は、写っている人の了承を取ってほしいです。以前私が大きく写っていて嫌でした。
- 若者がワクワクするような垢抜けた内容にして欲しい。殆ど高齢者向きの内容が殆どのような気がします。
- 個人的に頑張ってる人や、県外、国外の記事や、日向市に住んで良かったと思える記事を読みたいです！
- サーフィンの世界大会のイベントで金ヶ浜に行った時にトイレの状態があまりにも酷く衝撃でした。公共施設のトイレの改修が行なわれた際にも広報に載せて下さい。人が集まると思います。
- 市役所の部署～課などを掘り下げて、紹介をしていただくと、今よりも、市民が市役所に行きやすくなると思います。
- 地域の取組や地域で活躍する人をもっと取り上げ、市民が地域を知り、愛着が持てる広報誌にしてほしい。イベント告知などは広報誌には不要。一覧表くらいで十分
- まちのその時々の実態とか雰囲気をよく感じておられるのは、自営業者(居酒屋など)やタクシー運転手の方々のように思うので、そのインタビュー記事を読みたいです。また、幅広いジャンルを取材されている広報係の方ご自身が書かれた特集記事も読んでみたいです。いつもお疲れ様です。これからも陰ながら応援しています。

(4) 広報に関する事以外

- スポーツ施設、野球とかバスケットボールとかサッカー施設だけでなくテニスコートの整備とかもしてほしい

い。

- "無駄だと思うその予算を道路の修繕とかに使ってほしい生きていて必要なのは情報よりインフラ"
- 南海トラフ地震に対する防災の現状、対策の進捗が分からないので、教えて欲しい。
- 市議会一般質問は、ぜひラジオでもやって欲しい。
- インターチェンジの近くに商業施設を考えてほしい。
- 若者、子育て世代が盛り上がるイベントをしてほしい
- 道路や歩道の整備など気軽に言えるような所を作って欲しいです。
- 回覧板はインターネットに変えてほしい
- もっと子供たちが遊びやすいように、公園に遊具などを増やして欲しい。正直、日向市に住みたいと言うまちづくりをしてほしい
- 市が発展する、子育てがしやすい街になってほしい
- 電気代どうなったか報告してほしい裁判の経過も！
- 広報にあたるのか分かりませんが、子どものみらくるキッズという冊子を年4回に戻して欲しいです。
- 子供達が育って行く環境を整備して行く為に、中学生の先生方での働き方改革により、部活のあいまいで、真の無い活動になっている事を、伝えて欲しいです。若いから顧問、仕方なく顧問、指導出来る時間での精神的な教育が不十分の為に、挨拶や返事の部活動で学ぶ的要素が欠落してます。その様事を、幅広い角度で伝えて欲しいです。
- 日向市も延岡のように歩いた歩数でポイントをつけて商店街で使えるようにすると良いと思いますのでご検討してください。
- 市民から寄せられている意見を公表してほしい
- 美々津海岸のテトラ廃止。道の駅日向の温泉施設の再開

3 その他

- 今はスマホを通して、情報が入っているのでわかりやすくなりました
- LINEでの提供は今の私にぴったりです。
- よく頑張っていると思います。今後もよろしくお願いします。
- 現在の状況を継続して頂ければと思います。
- 継続して情報発信をお願いします！
- これからもがんばってください。
- 市の怠慢ではないか。
- いつも役に立たない情報を有難う御座います
- 中途半端
- 生活習慣が崩れると誰もが乱されるので今の情報を叶う手ほどきを求めます。そこに遣り甲斐が生まれると思います。
- 代わりにやりましょうか？
- 日向市の大赤字脱却に関すること