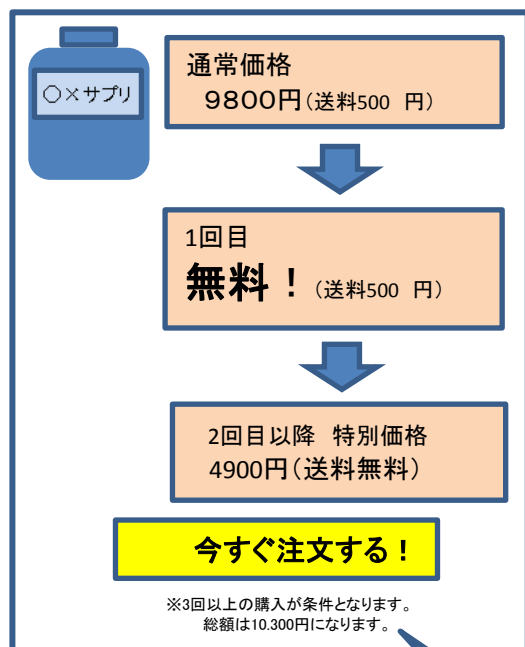




カモちゃんニュース VOL.12



お試しのつもりが「定期購入」に！？



↓下にスクロール

会社案内
お客様規約
特定商取引法に基づく表示
個人情報のお取り扱いについて

解約・返品条件の
確認はコチラ！

インターネット通信販売で健康食品・化粧品など、お試し価格や初回限定価格など安く購入できる広告を見て1回だけのつもりで申し込んだ。よく確認してみると、「定期購入」の契約で、決められた回数購入することが条件となっており、予定より高い金額を支払うことになったという相談があります。

また、効果がなかったなどの理由で、解約したい場合でも決められた期間、個数を購入する条件になっている、と言われ解約に応じてもらえないこともあります。解決しようと業者に連絡しても電話が込み合っていてつながらない、といった相談もあります。

※他の表示に比べると字が小さく、目立ちにくいので見落としがちです！

～ トラブルにあわないために ～

- ◎商品名が「〇〇コース」など定期購入になっていませんか？
(購入期間・回数の条件がある。)
- ◎解約や返品の条件を確認しましたか？
- ◎困った時にはすぐに消費生活センターへ相談！！



日向地区広域消費生活センター
TEL 0982-55-9111