



令和2年度 日向地区広域消費生活センター ～カモちゃんニュース vol.13～
日向市役所 市民課 市民相談係内 0982-55-9111

★消費生活センター受付相談件数

新元号「令和」の時代が始まり、悪質な勧誘や詐欺などの手口もますます多様化しています。

それに伴って相談件数は増えており、令和元年度日向地区広域消費生活センターへの相談件数は363件で、前年度(283件)と比べると80件増加しています。個別にみると、日向市の方の相談が目立っており9月、2月、3月は架空請求や点検商法の相談が集中しました。架空請求はハガキだけでなく、メールやSMSなど、さまざまな手段で請求されているので、気を付けるようにしましょう。

町村名	令和元年度												
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
日向市	21	22	23	20	26	35	24	26	14	16	37	36	300
門川町	3	6	1	2	2	3	2	3	4	1	2	5	34
美郷町	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	1	6
諸塚村	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3
椎葉村	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	3
その他	1	0	4	0	3	1	1	1	0	1	1	4	17
計	28	28	28	22	32	40	28	32	19	19	40	47	363

★相談内容・契約者年齢

年齢別の棒グラフでは、70代の方の被害が最も多く、その他の年代でも増加傾向にあるようです。被害の多い相談として点検商法や通信販売でのトラブルが目立っており、点検商法では瓦や配水管についての事例が多く、通信販売では、インターネットでお試しのつもりで申し込んだが「定期購入が条件だった。」などの相談が報告されています。一時的に急増した相談では、宅配業者と思わせる不在通知メールや電話勧誘をきっかけとした電気の契約切り替えトラブルがあり、カモちゃんニュース臨時号で、注意喚起を行いました。契約をされる際は、契約内容をしっかり確認した上で、もし不安であれば信頼できる人に相談をしましょう。

今後も、困った時には「日向地区広域消費生活センター」へすぐに、ご相談ください！！

