

消費生活相談～令和2年度を振り返って～

日向地区広域消費生活センター カモちゃんニュース vol.17



★消費生活センター受付相談件数

令和2年度に日向地区広域消費生活センターで受付けた相談件数は368件で、月に平均すると約30件でした。各町村の相談件数は、令和元年度と比べると増加傾向にあります。

・過去3年間の市町村別相談件数 (単位: 件)

市町村 年度	日向市	門川町	美郷町	諸塚村	椎葉村	管外	計
平成30年度	232	24	12	2	3	10	283
令和元年度	300	34	6	3	3	17	363
令和2年度	275	58	14	5	3	13	368

★相談者の年代

年代別では、20歳代以下と70歳代以上の方からの相談が増えました。

★相談内容

相談の多いインターネット通信販売では、昨年同様どの年齢層においても、定期購入についての相談が増えています。内容は、「お試しのつもりだったのに、定期購入になっていた。」「業者に電話しても繋がらず解約できない。」といったものです。購入前に契約内容や解約の条件を確認しましょう。

自宅で過ごす時間が長くなったことで、通信販売や訪問販売のトラブルが増加していると思われます。

今後も、相談機関としてのセンターの周知に一層努めていきます。

日向地区広域消費生活センター
日向市役所 市民課 市民相談係
TEL 0982-55-9111

