

消費生活相談～令和3年度を振り返って～

日向地区広域消費生活センター カモちゃんニュース vol.21



★消費生活センター受付相談件数

令和3年度に日向地区広域消費生活センターで受け付けた相談件数は354件で月に平均すると約30件でした。相談件数は、令和2年度と比べるとやや減少傾向にあります。

・過去3年間の市町村別相談件数 (単位: 件)

市町村 年度	日向市	門川町	美郷町	諸塚村	椎葉村	管外	計
令和元年度	300	34	6	3	3	17	363
令和2年度	275	58	14	5	3	13	368
令和3年度	270	42	18	8	1	15	354



★相談者の年代

年代別では、60歳代と70歳代の方からの相談が多い傾向にあります。また、20歳未満の相談が増加しています。

★相談内容

相談の多いインターネット通信販売では、昨年同様の年齢層においても、定期購入についての相談が増えています。

特定商取引法が改正され、お店側は最終確認画面に、「定期購入の条件をきちんと表示すること、定期購入ではないと誤解させないように分かりやすく表示すること」が義務づけられました。

最終確認画面で、必要事項をしっかりと確認するようにして下さい。困った時には、すぐに消費生活センターへ相談しましょう。



日向地区広域消費生活センター
日向市役所 市民課 市民相談係
TEL 0982-55-9111