

## 令和4年度 部局経営方針

| 部局名             | 上下水道局   | 部局長名 | 松尾 昇一      |            |                        |  |
|-----------------|---|------|------------|------------|------------------------|--|
| 部局の経営資源         | 職員数   | (人)  | 当初予算額      | (千円)       | 令和4年度中に策定予定の計画 (根拠法令等) |  |
|                 | 正職員   | 26   | 人          | 一般会計       | 864,606                | 日向市水道事業経営戦略(中間見直し)<br><br>日向市簡易水道事業経営戦略( " ) |
|                 |   |      |            | 特別会計       | 2,400                  |  |
|                 |   |      |            | 水道事業会計     | 1,935,209              |  |
|                 |   |      |            | 簡易水道事業会計   | 170,729                |  |
|                 | 再任用職員   | 2    | 人          | 下水道事業会計    | 2,521,480              |  |
|                 |   |      |            | 農業集落排水事業会計 | 324,870                |  |
|                 | 会計年度任用職員  | 3    | 人          | 前年度繰越額(千円) |                        |  |
|                 |   |      |            | 一般会計       |                        |  |
|                 |   |      |            | 特別会計       |                        |  |
|                 |   |      |            | 水道事業会計     | 77,954                 |  |
|                 | 任期付職員   | 1    | 人          | 簡易水道事業会計   |                        |  |
| 下水道事業会計         |   |      |            | 334,742    |                        |  |
|                 |   |      | 農業集落排水事業会計 | 677        |                        |  |
| 総合計画に基づく部局の経営戦略 | 【基本姿勢】  |      |            |            |                        |  |
|                 | ○『自然を守り、安全で安心な環境で心豊かに暮らせるまち』を目指し、「安全で安定した水の供給」と「生活排水の適切な処理」に取り組みます。                 |      |            |            |                        |  |
|                 | ○人口減少や少子高齢化の進行といった時代の潮流を的確に捉えつつ、公営企業として、将来にわたって持続可能かつ健全な事業経営を目指します。                 |      |            |            |                        |  |
|                 | ○施設の老朽化対策や地震・津波等の自然災害への対応も求められるなか、まずは、集中して更新時期を迎えている施設・機器の老朽化対策を計画に基づき、着実に取り組みます。   |      |            |            |                        |  |
|                 | ○「生活排水処理普及率(汚水処理人口普及率)」について、国が都道府県単位で目標とする令和8年度までに95%以上の達成を目指します。                   |      |            |            |                        |  |
|                 | 【総合計画・基本理念】   |      |            |            |                        |  |
|                 | 総合計画に掲げる「人権尊重」「市民協働」「地域力活用」の基本理念に基づき、将来像『海・山・人がつながり 笑顔で暮らせる 元気なまち』の実現に向け、次の目標を掲げます。 |      |            |            |                        |  |
|                 | ○市民の皆さんへ良質な水を安定供給できる強靱な施設の整備と持続可能な水道事業の健全な経営を目指します。                                 |      |            |            |                        |  |
|                 | ○生活排水の適切な処理により水環境が保全され、市民が衛生的な環境の中で快適に生活するまちを目指します。                                 |      |            |            |                        |  |

【総合計画・基本目標に向けた取り組み】

4-6 安全で安定した水の供給

「強靱」「安全」「持続」の三つの柱に基づき各施策を推進します。

① 安全で良質な水の安定供給

- 「日向市水道ビジョン」に基づき、老朽施設の更新や耐震化の加速により災害に強い強靱な水道施設を構築します。
- 「日向市権現原浄水場更新基本計画」に基づき、基本設計及び民間活力導入可能性調査業務を実施し、今後の具体的な整備手法等について検討を行います。

② 水道事業経営の健全化

- 水道事業の安定経営や市民サービスの向上を図るため、「日向市水道事業経営戦略」等に基づいた料金改定に取り組みます。
- 業務の効率化を図るため、民間に委託する業務等について引き続き検討を進めます。
- 簡易水道事業における施設の統廃合の検討と財産管理の適正化を進め、施設管理の効率を上げることにより、健全で持続可能な経営を目指します。

4-7 生活排水の適切な処理

公共下水道、農業集落排水事業の推進、および、合併浄化槽の普及促進により、「生活排水処理普及率」の向上を図ります。

① 公共下水道事業の推進

- 公共下水道の面整備を、往還地区と切島山地区において進めます。
- 衛生的な市民生活の維持及びサービスの持続を図るため、下水道施設における老朽化施設の改築需要に適切に対応し、施設全体の管理を最適化するストックマネジメント計画を優先して進めます。
- 社会情勢、経営環境の変化に応じて適切な使用料金となるよう、経営戦略の改定（令和6年度予定）に向けて、現在の料金水準等を検証し、必要な改定の検討を行います。

② 農業集落排水事業の推進

- 施設の重要度、劣化度等に応じた、計画的な修繕・改築等を行う長寿命化対策の取組を引き続き推進します。

③ 合併処理浄化槽の普及と適正管理

- 市全域の水質保全や生活環境を改善するため、公共下水道、農業集落排水事業の推進と併せて、合併浄化槽への転換促進を進め、生活排水処理普及率の向上を図ります。

様式1-2 総合計画に基づく重点戦略と重点プロジェクト

【上下水道局】

| 番号 | 戦略                | 重点プロジェクト               | 具体的な施策    | 代表的な指標(KPI) | 施策の内容                           | 所管課   | 現状と課題   | R4予算事業名   | R4取組内容  | R4上半期  | R4下半期   | 令和4年度 成果指標 |     |    |
|----|-------------------|------------------------|-----------|-------------|---------------------------------|---|---|---|---|--|---|------------|-----|----|
|    |                   |                        |           |             |                                 |   |   |   |   |  |   | 指標の説明      | 目標値 | 単位 |
| 1  | 4 自然豊かで快適な強いまちづくり | 1 助け合う災害に強いまちづくりプロジェクト | 3 国土強化の推進 | -           | 4 上下水道施設の耐震化や老朽化した施設の更新に取り組めます。 | 水道課   | 老朽化した施設の更新や激甚化する風水害や切迫する大規模地震等への対策に関して取組の更なる加速化・深化を図る必要があります。 | 水道事業  | 老朽管路更新や耐震化及び施設・設備類の長寿命化対策並びに、「権現原浄水場更新基本設計及び民間活力導入可能性調査業務」を実施します。 | 老朽管路更新工事及び施設・設備長寿命化対策工事の発注を行います。「権現原浄水場更新基本設計及び民間活力導入可能性調査業務」の発注を行います。 | 「権現原浄水場更新基本設計及び民間活力導入可能性調査業務」のうち、基本設計業務を行います。 | 配水管更新延長    | 4   | km |
| 2  |                   |                        |           |             | 下水道課                            | 下水道の整備、施設の長寿命化を図る必要があります。   | 下水道事業   | 往還地区・切島山地区の下水道整備並びに施設の長寿命化対策工事を行います。                  | 下水道管布設工事を7月に発注し、次年度供用開始区域の説明会を8月に開催します。浄化センターの送風機更新工事の設計を完了させます。  | 下水道管布設工事については完成し、一部供用を開始します。浄化センターの送風機更新工事を11月に発注し、進捗を図ります。            | 下水道事業計画区域内整備進捗率                               | 98         | %   |    |
| 3  |                   |                        |           |             | 水道課                             | 配水池やポンプ施設は非常用電源が整備されておらず、停電が長期化すると断水となることから、大規模停電災害に備え非常用発電機を整備する必要があります。 | 水道事業  | 5箇所のポンプ施設について非常用発電機接続のための配電盤改造を行うとともに、非常用発電機1台を整備します。 | ポンプ施設5箇所分の配電盤改造を行います。   | 非常用発電機1台の整備を行います。  | 非常用発電機設置に伴う配電盤改造施設数                           | 5          | 箇所  |    |
| 4  |                   |                        |           |             | 下水道課                            | 浸水被害対策に取り組めます。  | 浸水被害軽減対策事業  | 台風やゲリラ豪雨等により、浸水被害が想定される場合に、早急に排水ポンプを設置し、被害の軽減を図ります。   | 年間を通じ、台風やゲリラ豪雨時に備えます。   | 年間を通じ、台風やゲリラ豪雨時に備えます。  | 下水道全体計画区域内での浸水による人的被害の件数                      | 0          | 件   |    |

様式1-3 その他に取組む重点事業

【上下水道局】

| 番号 | 基本目標名称 | 施策名称          | 具体的な施策名称       | 所管課  | 予算事業名      | 現状と課題  | R4取組内容   | R4上半期   | R4下半期  |
|----|--------|---------------|----------------|------|------------|--|--|---|--|
| 1  | 4 生活環境 | 2 防災体制の充実     | ① 災害予防対策の推進    | 下水道課 | 浸水被害軽減対策事業 | 浸水被害の軽減を図るための対策を行う必要があります。   | 台風やゲリラ豪雨等により、浸水被害が想定される場合に、早急に排水ポンプを設置し、被害の軽減を図ります。  | 年間を通じ、台風やゲリラ豪雨時に備えます。   | 年間を通じ、台風やゲリラ豪雨時に備えます。  |
| 2  |        | 6 安全で安定した水の供給 | ① 安全で良質な水の安定供給 | 水道課  | 水道事業       | 水道は、市民の暮らしに欠かすことのできない重要なライフラインであるため、大規模災害発生時においても必要な水道水が供給できる体制を維持し、また、今後発生が予想される南海トラフ巨大地震に備え、水道施設の更新や耐震化に取り組む必要があります。 | 「日向市水安全計画」に基づく適正な水質管理を実施します。<br>また、「日向市水道ビジョン」に基づき施設の計画的な維持管理、更新や耐震化を推進する事で強靱な水道施設の構築を目指します。 | 1. 「日向市水安全計画」のレビュー(確認・改善)を行います。<br>2. 上水道施設の一斉合同点検を実施します。<br>3. 配水量の常時監視の実施や重要給水管路等の漏水調査を実施します。 | 1. 「日向市水道ビジョン」に基づき災害対応訓練を実施します。<br>2. 「日向市権現原浄水場更新基本計画」に基づき、「基本設計及び民間活力導入可能性調査業務」を実施します。 |
| 3  |        |               |                | 水道課  | 簡易水道事業     | 簡易水道事業は小規模な施設が点在し、水道事業としての経営効率が低く施設の老朽化も進行しています。<br>そのため、施設長寿命化のための適切な点検や更新の実施、適正規模の施設再配置の検討等により施設運営の効率化を図る必要があります。    | 施設の維持管理及び水質検査を適切に行うことにより、施設老朽化による事故を未然に防止し、清浄な飲料水を安定的に供給します。<br>適正な財産管理に資するため、配水管布設工事を実施します。 | 1. 簡易水道施設の一斉合同点検を実施します。<br>2. 配水量の常時監視の実施や重要給水管路等の漏水調査を実施します。                                   | 1. 「日向市水道ビジョン」に基づき災害対応訓練を実施します。<br>2. 配水管布設工事を実施します。                                     |

様式1-3 その他に取組む重点事業

【上下水道局】

| 番号 | 基本目標名称 | 施策名称          | 具体的な施策名称          | 所管課  | 予算事業名             | 現状と課題   | R4取組内容   | R4上半期                                 | R4下半期                                 |
|----|--------|---------------|-------------------|------|-------------------|---|--|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 4  | 4 生活環境 | 6 安全で安定した水の供給 | ② 水道事業経営の効率化      | 水道課  | 水道事業              | 給水人口の減少等により給水収益が減少する一方で、耐震化の推進や施設老朽化による更新需要の増大が予想されるため、一層の経営健全化が求められています。 | 1期目(H31~R2)3年間の業務内容を精査し、2期目がより効果的・効率的に業務が行われるよう連携を強化します。 | 3年間の実績内容を基に、課題の整理を実施します。              | 年間通して、課題整理の改善ができたかどうか精査します。           |
| 5  |        | 7 生活排水の適切な処理  | ① 公共下水道事業の推進      | 下水道課 | 下水道事業             | 下水道の整備、施設の長寿命化を図る必要があります。   | 往還地区及び切島山地区の下水道の整備並びに施設の長寿命化対策工事を行います。                   | 下水道布設工事の発注を行います。                      | 下水道布設工事について完成させ、一部供用を開始します。           |
| 6  |        |               | ② 農業集落排水事業の推進     | 下水道課 | 農業集落排水事業          | 農業集落排水施設が老朽化しているため、長寿命化を図る必要があります。  | 最適整備構想に基づき、施設の長寿命化対策工事を行います。                             | 長寿命化対策工事の発注を行います。                     | 長寿命化対策工事を完成させます。                      |
| 7  |        |               | ③ 合併処理浄化槽の普及と適正管理 | 下水道課 | 生活排水対策(浄化槽設置整備事業) | 単独浄化槽やくみ取り槽から合併浄化槽への転換推進を図ることが課題となっています。                                  | 合併浄化槽への転換促進を図るため、令和2年度から5ヶ年計画により、浄化槽補助金交付事業を継続します。       | ホームページや市広報等で事業の周知を図り、合併浄化槽への転換を促進します。 | ホームページや市広報等で事業の周知を図り、合併浄化槽への転換を促進します。 |

様式1-4 行財政改革大綱に基づく行動計画

【上下水道局】

| 番号 | 基本方針              | 取組項目          | 実施項目                  | 部局    | 所管課  | R4取組内容   | R4上半期  | R4下半期                        |
|----|-------------------|---------------|-----------------------|-------|------|--|--|------------------------------|
| 1  | 市民に信頼される行政サービスの提供 | 広報・広聴活動の充実    | 市政の情報発信の充実            | 上下水道局 | 水道課  | 水道事業への市民の理解を深めるため、積極的な情報発信を行います。                         | 「ひゅうが上下水道かわら版」を発行します。                                    | HPで決算状況の情報発信をします。            |
| 2  |                   |               | 市政の情報発信の充実            | 上下水道局 | 下水道課 | ホームページ、市広報に、市民へのお知らせ・啓発等の情報を掲載します。                       | 浄化槽補助金について4月にホームページ等で周知を行います。<br>また、8月には市広報にて啓発記事を掲載します。 | 10月の浄化槽月間に合わせて、市広報に記事を掲載します。 |
| 3  |                   | 職員の育成         | 災害に対する職員対応能力の強化       | 上下水道局 | 水道課  | 災害時に迅速に対応するため、新規採用職員等を対象にした応急給水訓練を実施します。                 | —  | 応急給水訓練を実施します。                |
| 4  |                   | 市民に開かれた市役所づくり | 電子行政サービスの充実           | 上下水道局 | 水道課  | 届出の電子化について全庁的な取組の進捗状況を注視します。                             | 庁内の電子行政サービスについて情報を収集します。                                 | —                            |
| 5  |                   | 情報公開と個人情報の保護  | 情報公開制度と個人情報保護制度の適正な運用 | 上下水道局 | 水道課  | 個人情報取扱について積極的に研修会などで学習します。                               | —  | 個人情報に関する研修会へ参加します。           |
| 6  | 効果的・効率的な行政経営の推進   | 行政運営の効率化の推進   | 民間活力の活用               | 上下水道局 | 水道課  | 1期目(H31~R2)3年間の業務内容を精査し、2期目がより効果的・効率的に業務が行われるよう連携を強化します。 | 3年間の実績内容を基に、課題を整理します。                                    | 課題が改善できたか精査します。              |
| 7  |                   |               | ICTの利活用               | 上下水道局 | 下水道課 | 下水道管路台帳システムの更新整備及び有効活用を図ります。                             | 調査内容等の情報更新を行いつつ、有効活用を図ります。                               | 調査内容等の情報更新を行いつつ、有効活用を図ります。   |
| 8  | 効果的・効率的な行政経営の推進   | 行政運営の効率化の推進   | 職員の働き方改革              | 上下水道局 | 水道課  | 「年間5日間以上の年休取得」に取り組みます。                                   | 計画的な年休取得を促します。   | 年休取得状況を把握し、計画的な年休取得を促します。    |
| 9  |                   |               | 職員の働き方改革              | 上下水道局 | 下水道課 | 「年間5日間以上の年休取得」に取り組みます。                                   | 計画的な年休取得を促します。   | 年休取得状況を把握し、計画的な年休取得を促します。    |



様式1-4 行財政改革大綱に基づく行動計画

【上下水道局】

| 番号 | 基本方針            | 取組項目        | 実施項目                | 部局    | 所管課  | R4取組内容   | R4上半期                                       | R4下半期                    |
|----|-----------------|-------------|---------------------|-------|------|--|---|--------------------------|
| 10 | 未来につなげる<br>財政運営 | 適正な財政<br>運営 | 公営企業等<br>の経営健全<br>化 | 上下水道局 | 水道課  | 水道事業の健全な経営の継続に努めます。  | —適正な料金改定に取り組みます。                            | 適正な料金改定の必要性等について周知に努めます。 |
| 11 |                 | 適正な財政<br>運営 | 公営企業等<br>の経営健全<br>化 | 上下水道局 | 下水道課 | 下水道・農集排の使用料改定を見据えて下水道事業の必要性について住民への周知・啓発を図っていきます。<br>また、経営戦略の改定に着手します。 | 下水道事業の重要性と現状等について、市広報8月号においてわかりやすく記事を掲載します。 | 経営戦略の改定に向けて、内容の精査を進めます。  |
| 12 | 未来につなげる<br>財政運営 | 自主財源の<br>確保 | 債権管理の<br>推進         | 上下水道局 | 水道課  | 引き続き計画的に債権管理について、委託業者と情報共有を取りながら、滞納が重なる早い段階での債権回収に努めます。                | 閉栓未納者に催告書の送付や電話及び訪問を実施します。                  | —                        |
| 13 |                 |             | 債権管理の<br>推進         | 上下水道局 | 下水道課 | 下水道事業受益者負担金及び使用料の収納率向上に努めます。   | 滞納管理を適切に行います。                               | 滞納管理を適切に行います。            |