

東郷地域住民マイカー活用ライドシェア実証運行について

令和8年8月5日

1.昨年度の取り組みのふりかえり

2.体験乗車会の状況

3.今年度の委託業務について

4.今後のスケジュール案

1. 昨年度の取り組み

東郷地域の交通課題解決に向け、新たな公共交通体系の方向性を導きだしました

1) 昨年度の取り組み内容

実態調査による課題特定
住民アンケート
乗合バスとうごう利用者アンケート
交通事業者ヒアリング
住民座談会

日向市東郷地域の交通手段に関するアンケートのお願い

～東郷地域にお住まいの皆様～
日頃より日向市政にご協力をいただき、厚く御礼申し上げます。
東郷地域における路線バス・乗合バスとうごう・タクシーなどの公共交通を、今後も継続的に運行し皆様にご利用いただくためには、地域の実情に合わせた新しい交通体系を検討し構築する必要があります。
本アンケート調査は、地域の皆様の日常の移動実態や公共交通に対する考えをお伺いし、東郷地域における今後の公共交通のあり方を検討していくための重要な調査となります。お忙しい中とは存じますが、皆様のご協力をお願い申し上げます。

令和7年8月 日向市長 西村 賢

○調査実施目的
今年度に取り進む「日向市東郷地域公共交通体系導入基本方針策定業務」の基礎資料とするため、アンケート調査を行います。
東郷地域において継続可能な公共交通のあり方を検討し、地域の実情に応じた新たな公共交通体系を検討します。

○調査内容
公共交通の利用実態や通学・通学・買い物・通院など生活シーンでの移動状況や公共交通に関するご意見を伺います。

○調査実施方法
東郷地域にお住まいの市民の中から、1,000人を無作為に選び、ご協力をお願いしております。本調査は無記名であり、内容は全て統計的に処理するため、個人が特定されることはなく、ご迷惑をおかけすることはありません。

○回答方法
あててご本人様がお返しくさいます。ただし、何らかの理由で回答できない場合は、ご家族や介護される方などご本人様から聞き取って記入、または、代筆で回答していただいても構いません。
アンケート調査票に書き添えて記入のうえ、封筒の底面用紙に記入して郵便ポストに投函してください。 ※切手貼付、お名前・ご住所の記入は不要です。

○回答にかかる所要時間



『meemo日向』体験乗車会 ドライバー／利用者 意見交換会
R8年2月10日 東郷総合支所 さくら館

参加者：

ドライバー8名
利用者8名
都市政策課 3名
東郷地域振興課 3名
社会福祉協議会 1名
東郷包括支援センタ 2名
オムロン 2名

- ・「高齢者を中心とした現時点での移動困窮者」や「将来自家用車に乗れなくなる層の増加」への対処として公共ライドシェアの施策をぜひ導入してもらいたい。
- ・気軽に外出できる手段があることが非常に良い。
- ・ドライバーや利用者それぞれの視点からの課題や要望の全てに100%対応できることは非常に困難である。今後も行政と地域とのすり合わせの機会を設けて一緒に検討していくこととしたい。

1. 昨年度の取り組みのふりかえり

2) 昨年度の取り組みで導き出した方向性

1. 路線バスは将来的に減便や見直しの可能性があり、地域の新たな移動手段を検討しておく必要がある。
2. 住民の多くが新しい移動手段の必要性を感じており、住民主体で進めれる手段の1つである
公共ライドシェア導入に向けた理解と関心を高めていく
3. 公共ライドシェアの本格導入に向けて、令和8年度に試行運行を行い、令和9年度からの実施を目指す。

3) 昨年度の取り組みでの課題

移動にお困りの方の声を聞くことができていない

自家用車利用の外出頻度
年に数回程度 1.9%
利用していない 7.7%

問2 自家用車利用の外出頻度 (N=482)

- ・ 「週に5日以上」が217件で45.0%と最も多く、次いで「週に3～4日程度」が92件で19.1%、「週に1～2日程度」が77件で16.0%と続いている。

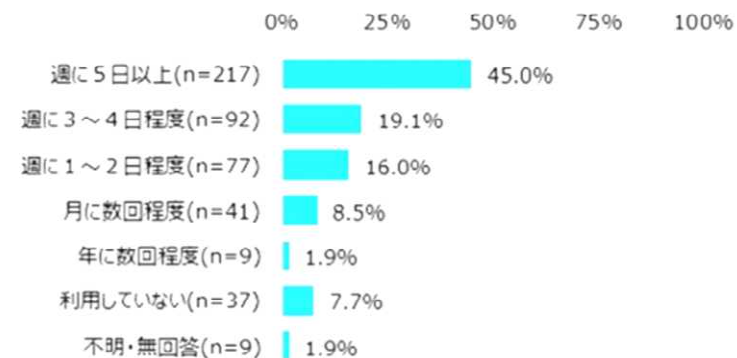


図11 自家用車利用の外出頻度

今回の住民アンケート調査結果より

2. 体験乗車会の状況

体験会を通して、ライドシェアの有効性と地域との親和性が確認できた

R8年1月13日（火）～23日（金）計：10日間

利用者登録モニター数	24人	送迎件数	32人
体験ドライバー数	10人	利用者数	54人

ドライバー体験者の声

・乗車体験をしてくれた利用者は、このライドシェアの導入がすっかり決まったかのように喜んでいました。アンケートにもきちんと答えて提出します。楽しく送迎できて私も嬉しかったです。

・ありがとうございます。地元として感謝しかありません。5年後、10年後に限界集落が出てくる中、行動を早めていく必要がある。

- ・もっと送迎回数で協力したかった。
- ・当番が終わったけどいつでも手伝いますよ。



(参考資料) 公共ライドシェア体験乗車会 (実績)

体験イベント&小人数という形態ではあるが
38%のアクティブ率は、東郷地域の潜在移動需要の高さを示す指標であると判断

利用者登録モニター数

24人

体験ドライバー数

10人

R8年1月13日(火)～23日(金) 計:10日間



送迎依頼件数

32件

送迎件数

32件

送迎不成立件数

0件

マッチング率

100%

利用者数 (乗車人数)

54人

アクティブ率※

38%

リピーター数※

3人

リピート率※

33%

平均運行距離

6.9km

※体験ドライバー数はドライバー説明会受講完了しアプリ登録・LINE登録を完了した人数

※アクティブ率: 実際に利用したモニター数 ÷ 利用登録者数 × 100

※リピーター数: 体験乗車会期間中に2日以上の利用実績がある利用者の数

※リピート率: リピーター数 ÷ 実際に利用したモニター数 × 100

3. 東郷地域住民マイカー活用ライドシェア実証運行の活動概要

1) 住民座談会の実施

実施時期：令和8年9月に3回を予定

会 場：東郷総合支所さくら館、牧水公園ふるさとの家、福瀬公民館

参 加 者：東郷地域の住民を対象として、移動困難者を中心に参加してもらう

※会場までの交通手段がない方については送迎も検討

2) 実証運行（案）

実証運行の概要（案）	
実施期間	令和8年11月から12月までの2ヶ月間の 平日（月～金）9：00～17：00（予定）
実施エリア	日向市東郷地域内を発・着とする ドアtoドア送迎
利用料金	無償
予約方法	「meemoコールセンター」での電話受付により配車 ※当日予約だけでなく前日予約も受付対応
ドライバー	地域住民の中から募集し登録制とする ※一定の条件（運転歴、講習受講 等）を満たす者
保 険	各々のドライバーに対し、ライドシェア保険に加入
運 営	オムロンソーシアルソリューションズ株式会社が提供する 公共ライドシェアサービス「meemo」を活用し、 ドライバーに対し運行前後の点呼を行う。



実証運行終了後には利用者・ドライバーを対象とした意見交換会を実施し、次年度以降の導入、東郷地域にライドシェアを定着させるための参考にする

4. 今後のスケジュール案

