

提出された質問者に対し、以下の通り回答します。

番号	質問箇所・質問事項	回答
1	仕様書 5システム要件 (1) 基本要件 ア 仕様書には「市と5つの地域包括支援センターが同時にアクセスできるシステム環境を構築すること。」との記載があり、また、別表1 項番7にはブロードバンドルータの記載がございます。 認証サーバー方式では、インターネット接続環境があればシステムへの接続が可能です。そのため、包括専用のインターネット回線は不要となり、ブロードバンドルータの調達は必要ございません。 以上を踏まえ、ブロードバンドルータの調達台数（入替台数）に変更がある場合は、併せてご教示くださいますようお願いいたします。	地域包括支援センターによっては拠点既設のインターネット回線を使用する接続方法では不要となる場合もありますので、必要台数が減少する場合もございます。 ブロードバンドルータをはじめとする機器の台数や機種等については、優先交渉権者と日向市の契約打合せで調整することとなります。 提案時点では、仕様書（別表1）に記載の台数のブロードバンドルータを調達する前提で提案してください。
2	仕様書 5システム要件 (2) 機能要件 ウ連携機能 (ア) 「市と地域包括支援センター間の情報共有機能」内の3項目で市と包括支援センターが連携できることと記載されております。具体的にどのような連携が必要でしょうか。	市のアカウントは各地域包括支援センターの利用者の記録等を閲覧・編集できる権限を有すること、市への報告書の作成機能があること等を想定しています。 上記に加えて、資料や申請様式、市からの情報提供、通知等でデータの送受信や共有が必要となる場面がありますが、システム内外でこれらのデータ共有ができる場合については、提案書に含めるべき内容の「ネットワーク構成」または「独自提案」等で説明してください。
3	仕様書 5システム要件 (3) 非機能要件 アセキュリティ要件 (エ) ネットワークセキュリティ a 「本市のネットワークモデルに応じた適切なセキュリティ対策を講じること」とございますが、具体的にどのようなセキュリティ対策が必要でしょうか。	①アクセス制御（権限管理、アカウント管理）、②通信の保護（暗号化、改ざん防止）、③端末・サーバーの保護（ウイルス対策、OS/ソフトの更新、マルウェア対策、ログ監視）④データ管理（個人情報の保護、暗号化、バックアップ）⑤運用管理（脆弱性対策、監査ログ保全、インシデント対応手順、）などの対策を想定しています。
4	仕様書 5システム要件 (3) 非機能要件 エ拡張性機能 (イ) 機能拡張 a 「大規模改修な改修が必要な場合は別途協議」とございますが、令和9年4月に予定されている法改正や、その後3年ごとの改修については保守範囲内の無償対応という認識で相違ないでしょうか。ただし、今後予定されている「介護情報基盤（仮称）」や「全国医療情報プラットフォーム」への接続など、従来の介護保険法改正等の枠組みを超える大規模なシステム改修や、新たな連携機能の実装を要するものについては、その費用負担や実施時期について別途協議を行うとの認識で相違ないでしょうか。	お見込みの通りです。
5	仕様書 7導入作業要件 (2) データ移行 ア移行対象データの範囲 (ア) 「現行システムから抽出されるデータ（基本情報、アセスメント、介護予防プラン、相談業務等）のデータ移行を実施すること」とございますが、直近情報だけでなく過去データも範囲に含まれるとの認識でよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。 ただし、移行すべき過去のデータをどこまで遡るかは優先交渉権者と日向市の契約打合せで調整することとなります。
6	仕様書 7 導入作業要件 (3) エ 「必要に応じてオンライン研修も実施すること」とございますが、職員様の異動等で再研修が必要となった場合においてその都度、提案業者が保守費用内で実施するとの認識でよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。異動等による職員の入れ替わりにより、システムの機能の理解が地域包括支援センター単位で不十分になった場合、改修等により機能が追加・変更となった場合、受託法人の変更があった場合等、必要に応じて研修を実施することを想定しています。
7	仕様書 8運用保守要件 (1) 運用支援 イ 「ヘルプデスクを設置すること。」との記載がございますが、システムの操作方法に関するお問い合わせに加え、ハードウェア障害およびネットワーク障害についても、提案業者が一次受付窓口となり、問い合わせを一元的に管理・対応する運用との認識でよろしいでしょうか。	外注のコールセンター等による対応を排除するものでありません。迅速な対応ができる体制を求めています。
8	仕様書 8運用保守要件 (3) 障害発生時の対応 エ 障害時の報告書を提出するとの認識でよろしいでしょうか。それとも定期報告とは日々のお問い合わせの内容の報告が必要とのことでしょうか。	障害時の報告書を提出するとの認識です。
9	仕様書 9成果物 システム設計書についてパッケージシステムのための提出は控えています。システム設計書については日向市包括様独自のカスタマイズプログラム部分のみのご提供となりますがよろしいでしょうか。	原則としてシステム設計書を提出いただきます。ただし、企業秘密、第三者の著作物、セキュリティに関わる情報などの秘密事項が含まれる場合には、優先交渉権者と個別に協議させていただきます。
10	仕様書（別表1）項番6無線親機 無線親機の設置場所は各包括様となりますでしょうか。また、タブレットおよびパソコンとの通信のためでしょうか。	お見込みの通り、各地域包括支援センターがタブレット及びパソコン等と通信するためのものです。 ただし、実際の導入台数や、機種、必要性の可否については、接続方式に応じて変動することが想定されますので、優先交渉権者と日向市の契約打合せで調整することとなります。

番号	質問箇所・質問事項	回答
11	実施要領 11提案書提出手続 (5) ア 「提案書を15枚以内（片面換算30枚以内）で作成すること」とございますが、表紙および目次も含めて30枚以内ということでしょうか。それとも表紙・目次は含まず内容のみで30枚以内ということでしょうか。	表紙および目次も含めて30枚以内です。
12	実施要領12 プレゼンテーション及びヒアリング（以下「プレゼン等」という。）の実施 (5) 「出席する者は参加者を特定できる表示をしてはならない」とございますが、発表者の名札や社名表示のみならず、提案書（任意様式）、投影資料等を含め、提案事業者を特定できる社名、ロゴ、製品名等の表示を行わないことを求めるものとの認識でよろしいでしょうか。また、提出書類内で提案事業者を表示してはいけない資料としては提案書（任意様式）のみでよろしいでしょうか。提案書以外でありましたらご教示ください。	実施要領12 プレゼンテーション及びヒアリング（以下「プレゼン等」という。）の実施 (5) を以下のとおり修正します。 (5) プレゼン等は非公開とする。また、日向市地域包括支援センターシステム導入業務と関連しない内容を提案資料に含めてはならない。
13	機能要件仕様書 4介護予防計画情報機能 No.1計画作成 「効率的にプラン作成ができるように、他プラン複写機能があること。」とございますが、本要件は同一利用者の過去プランを複写する機能に加え、他利用者のプラン内容を参照・複写できる機能を想定しているとの認識でよろしいでしょうか。例えば、ご夫婦で計画書を作成する場合、一方の対象者の情報を参照・複写し計画書を作成する機能でお間違えないでしょうか。	同一利用者の過去プランを複写することができる場合「対応可（○）」としてください。 別の利用者のプランの複写等については、地域包括支援センターの負担軽減につながる独自機能として評価します。
14	機能要件仕様書 4介護予防計画情報機能 No.8計画作成 「計画書は全体の参照の他に項目ごとの参照も可能なこと。」とございますが、入力中の対象者の過去計画書に加え、他対象者の計画書についても、項目単位で参照できる機能を含むとの認識でよろしいでしょうか。	同一利用者の過去プランの項目を複写することができる場合「対応可（○）」としてください。 別の利用者のプランの項目の複写等については、地域包括支援センターの負担軽減につながる独自機能として評価します。
15	機能要件仕様書 4介護予防計画情報機能 No.45 「利用票とは別に「○○（事業所名）様」と表示される表紙が印刷され対象者一覧が表示されること」とございますが、提供票の配布を行う際に鏡を作成する必要がなく、対象者と利用単位数が表示される帳票との認識でよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。
16	機能要件仕様書 5業務管理 No.1高齢者虐待管理 本要件における「管理できること」とは、ExcelやWord等の外部帳票をシステムへ添付・保管する方式ではなく、項目単位でデータベース管理され、履歴管理・帳票出力が可能な機能を指すとの認識でよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。
17	機能要件仕様書 6総合相談 No.6相談記録 「集計区分、対応区分については1つの相談情報に複数個登録できること。」とございますが、1回の相談内で複数の相談内容となった場合において、集計区分が複数登録でき、集計表にて相談の実件数、延件数がカウントされるといった認識でよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。
18	機能要件仕様書 6総合相談 No.9相談記録 「匿名者を複数登録でき、後から利用者が判明した場合はそのデータを実利用者名に変更することができること。」とございますが、匿名者を都度利用者台帳（マスタ）に登録することなく、匿名者の相談記録を複数登録できることという認識でよろしいでしょうか。	お見込みの通りです。