

日向市公営企業会計システム更新等業務プロポーザル  
質問回答書

回答日 令和7年9月1日

| No. | 該当資料名                 | 頁 | 行  | 質疑                                                                                           | 回答                                                                                              |
|-----|-----------------------|---|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | 日向市公営企業会計システム更新等業務仕様書 | 6 | 20 | 貯蔵品のシステムは4会計とも導入予定でよろしいでしょうか                                                                 | お見込みのとおりです。                                                                                     |
| 2   | 日向市公営企業会計システム更新等業務仕様書 | 7 | 28 | (1) 保守対応・窓口の②の保守対応の件ですが、一次受付がコールセンター等ではなく、受注者の貴庁担当者に、連絡が直接行えるという認識で間違いないでしょうか。               | 受注者の当市担当者に、連絡が直接行えることが望ましいですが、一次受付がコールセンターであっても、受注者の当市担当者へ速やかに伝達され、保守対応が実施できる体制を構築してください。       |
| 3   | 日向市公営企業会計システム更新等業務仕様書 | 8 | 6  | システムのバージョンアップ時にメールでの通知の上、バージョンアップ内容を即時システム画面から閲覧可能にするという方法で問題ないでしょうか。                        | システム画面上で最新の操作マニュアル等が確認でき、その閲覧方法についてご説明いただければ、事前にメール通知の上、バージョンアップ内容を即時システム画面から閲覧可能にする方法で問題ありません。 |
| 4   | 日向市公営企業会計システム更新等業務仕様書 | 8 | 16 | (3) サポート・運用支援の④の予算・決算時には、初年度だけでなく、契約の5年間、毎年、貴庁を直接訪問させていただき、システムの操作及び助言指導の実施という認識で間違いないでしょうか。 | お見込みのとおりです。                                                                                     |