

令和6年度 指定管理者モニタリングチェックシート

評価期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日		
施設名	牧水公園交流施設	指定管理者名	株式会社 東郷町ふるさと公社
所管課	ふるさとプロモーション課	指定期間	令和5年4月1日～令和8年3月31日

自己評価 (指定管理者が記載)	令和6年度における牧水公園の利用状況については、新型コロナが5類に引き下げられたことにより団体の合宿利用や夏場のコテージ利用で8月までは順調に増加しておりましたが、秋以降新型コロナやインフルエンザの感染症の増加により、年間の利用者は9,303人（イベント等の利用者は含みません）で、前年と比較すると△606人となっています。また、売り上げにつきましては、宮崎県の「みやざき春旅クーポンキャンペーン」の利用により4月から6月の利用が伸び、7・8月の売り上げはコロナ禍前の状態に戻りつつあり、年間の売り上げは777万円で前年と比較すると96万円の増となっています。コテージの利用については、一昨年導入したネット予約「なっふ牧水公園」でのコテージ利用者が増加したのと思われる。しかしながら、キャンプサイトへの進入路が8月の台風による大雨で崩落し、秋のキャンプシーズンに利用ができない状況となりました。3月に開設したホームページ「牧水公園：bokusuipark」では、施設の情報の掲載や、4月のつつじ祭りに向けたつつじの開花情報や夏の河川プールの遊泳情報をお知らせしており、今後もイベントなど情報発信に努めてまいります。 また、利用者のアンケートをもとに、夏場のコテージの暑さ軽減のために10人用コテージ2棟にエアコンの増設を市で対応していただき、会社としては冬場の寒さ対策として、セラミックファンヒーター・遠赤パネルヒーター5台、コテージのフローリング用のスリッパを購入しております。 旧牧水庵で開業した飲食店との連携したイベント等も検討しましたが、年度途中での撤退があり、実現には至りませんでした。 今年度の自主事業については、他の大会や練習試合との日程があわず、また、インフルエンザ等の増加により、開催を見送ってところではありますが、次年度以降は、ソフトテニス・サッカーのスポーツ大会、若山牧水記念文学館との共同による短歌塾等の開催も踏まえ、利用者数の増加に努めてまいります。 施設の管理といたしては、委託業者による草刈・つつじを含めた樹木管理を実施しておりますが、委託外のグラウンドの草刈を状況に応じて実施するとともに、委託期間外のコテージ周り・ちびっこ広場周辺・ふるさとの家・牧水銅像周辺の草刈作業も行い、秋から冬にかけては公園内の落ち葉の片付けも定期的実施しております。今後も、公園内施設を利用された方が気持ちよく過ごし、「また行ってみよう牧水公園」の維持管理・環境美化に引き続き取り組んでまいります。
--------------------	---

評価項目		評価内容	評価		確認資料等
			指定管理者	市	
① 利用状況・サービス向上	施設（サービス）の利用状況	利用者数が前年度実績や目標を上回っているか。施設の稼働率はどうか。	B	B	日報、月報、事業報告書
	施設の平等利用	利用者の平等な利用が確保されているか。	B	B	日報、月報、利用者アンケート
	苦情・要望等への対応	苦情、要望等を施設の管理運営に反映できているか。また、苦情数は減少しているか。	B	B	利用者アンケート
	利用者満足度	利用者アンケートは適切に実施されているか。その結果を施設の管理運営に反映できているか。	B	B	利用者アンケート
	サービス向上への取り組み	サービス向上に向けた具体的な取り組みがあるか。（自主事業の周知、接客態度、予約方法の工夫等）	B	B	日報、月報、事業報告書
	自主事業の実施状況	施設の設置目的に沿った自主事業を実施できたか。また、それによって施設利用者は増加したか。	C	C	日報、月報、事業報告書
	①の総括		B	B	
② 人・モノ・カネ	人員配置の状況	事業計画書の通り人員が配置されているか。必要な資格や経験を有する人員が確保されているか。	B	B	人員配置計画、出勤簿、実地
	人材育成の状況	事業計画書の通り従業員の指導育成及び研修が行われているか。	B	B	研修マニュアル
	従業員の労働環境	労働法令の遵守や労働条件への配慮がなされているか。	B	B	実地、出勤簿
	外部委託等の状況	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていないか。	B	B	実地
	防犯、防災に対する態勢	避難経路の確保や事故防止策など、緊急事態への対策ができていないか。	B	B	実地

評価項目		評価内容	評価		確認資料等
			指定管理者	市	
管理能力	緊急事態に対する態勢	安全・衛生管理や危機管理に対するマニュアル等の整備や従業員の訓練する等、適切に行われているか。	B	B	危機管理マニュアル等、実地
	個人情報の保護	個人情報保護の規程を整備する等、研修や運用等の適切な対応がなされているか。	B	B	個人情報保護マニュアル等、実地
	情報公開の規程状況	情報公開の規程を整備する等、研修や運用等の適切な対応がなされているか。	B	B	情報公開マニュアル等、実地
	文書管理について	作成受領した文書は適切に保管及び管理されているか。	B	B	実地、保存文書
	環境への配慮	環境に配慮した物品の購入、省エネの取組、リサイクルの推進等の対応を適切に行っているか。	B	B	日報、月報、実地
	②の総括		B	B	
③維持管理・経理状況	施設、設備等の管理状況	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っているか。	B	B	日報、月報、点検報告書、実地
	清掃、警備業務の実施状況	仕様書等に基づき、清掃業務、警備業務を適切に行っているか。	B	B	日報、月報、実地
	備品等の管理状況	備品台帳に基づき、備品等を適切に管理・保管しているか。	B	B	備品台帳、実地
	指定管理業務の収支状況	収支状況が当初の目標を達成しているか。（利用料金、委託料等の実績）	B	B	日報、月報、事業報告書
	自主事業の収支状況	自主事業の収支状況が当初の目標を達成しているか。	B	B	日報、月報、事業報告書
	予算執行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行しているか。	B	B	日報、月報、事業報告書
	経費削減の取り組み	経費削減の取り組みが行われ、成果があらわれているか。	B	B	日報、月報、事業報告書
	③の総括		B	B	
総合評価		①、②、③の総括による総合評価	B	B	

※総合評価の理由	広大な敷地ですが常に綺麗に環境整備がされ、軽微な修繕は指定管理者自ら実施し、利用者の安全面に留意した取り組みがされています。 利用者の満足度につながる備品購入もされています。 利用者数は順調に伸びていますが、待ちの状態ではなく、呼び込む取り組みも必要です。
※特記事項 (成果・課題等)	令和7年度には旧牧水庵で新規の飲食店事業者が開業するため、連携して来場者増加に努めてもらいたいと考えます。 利用者数が回復しているので、リピートしてもらう工夫が必要です。 木製大型遊具の老朽化が進行していますが、補修範囲が広いと、部分補修を続けるか、撤去、新設も含め、牧水公園の長期的な方針と合わせて協議が必要です。 令和7年度は、市による牧水庵前駐車場舗装、擬木柵補修工事等を予定しています。

※総合評価の理由及び特記事項（成果・課題等）は市所管課が記載します。

評価区	評価基準	A（優 良）＝協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理が行われた B（良 好）＝協定書等を遵守し、その水準におおむね沿った管理が行われた C（課題含）＝協定等をおおむね遵守しているが、一部に課題が残る内容であった D（要改善）＝協定書等を遵守しておらず、改善が必要な内容であった
	総括	A（優 良）＝評価基準が全てB以上であり、かつAが過半数以上である B（良 好）＝評価基準が全てC以上であり、かつB以上が8割以上である C（課題含）＝評価基準が全てC以上である

評価項目		評価内容	評価		確認資料等
分		D (要改善) = 評価基準にDが含まれている	指定管理者	市	
	総合評価	A (優良) = 総括が全てB以上であり、かつAが2つ以上ある B (良好) = 総括が全てB以上である C (課題含) = 総括が全てC以上である D (要改善) = 評価基準にDが含まれている			