

# 消費生活相談 令和6年度を振り返って



日向地区広域消費生活センター カモちゃんニュース vol.31

## ★消費生活センター受付相談件数

令和6年度に日向地区広域消費生活センターで受け付けた相談件数は444件で月に平均すると約37件でした。相談件数は令和5年度と比べると増加傾向にあります。

市町村別相談件数

(単位:件)

市町村 年度	日向市	門川町	美郷町	諸塚村	椎葉村	管外	計
令和4年度	295	55	12	3	3	15	383
令和5年度	303	64	7	2	1	33	410
令和6年度	334	54	7	2	6	41	444

## ★相談者の年代

年代別でみると40歳以上の方からの相談が多く、その中でも特に60歳以上の方が全体の約半数を占めています。また、20代、30代の方からの相談は若干減少しました。

## ★相談内容

例年同様インターネット通販の定期購入トラブルが多い傾向にありますが、そのほか、注文した荷物が届かないという相談も増えています。また、SNSで儲かる副業の情報を見て相手と連絡を取ると、高額なサポート料金を請求されたという事例もあります。「簡単に儲かる」という話には注意しましょう。

また、+から始まる国際電話の着信があった、通信が止められると電話がかかってきた、などの不審電話の相談も増加しています。電話がかかってきた時にはまず相手の番号を確認し、知らない番号だった場合は出ないようにしましょう。番号が表示される電話機や留守番電話の活用がお勧めです。

困った時はすぐ相談！  
日向地区広域消費生活センター  
日向市役所 市民課 市民相談係  
TEL:0982 - 55 - 9111

