

令和7年4月17日

業務名 日向市書かないワンストップ窓口システム構築業務及び運用保守業務委託

公募型プロポーザルに関する質問事項と回答

※受付順

番号	質問箇所	質問	回答
1	仕様書 P1 3 業務内容(1)のウ	基幹系システム等とのデータ連携に関して、基幹系システムの標準システム稼働は令和7年11月10日を予定とありますが、窓口システムの連携は現行バージョンの基幹系システムではなく、標準化後の基幹系システムとの連携という認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおり
2	仕様書 P1 3 業務内容(1)のオ	基幹系システムへの入力や証明書発行の自動化をおこなう RPA シナリオ作成に関して、RPA シナリオは標準化後の基幹系システムへの入力・自動化を行うシナリオの作成を行うという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおり
3	仕様書 P2 5 システム基本要件 (4)住民異動及び個別届申請の対象業務	各業務において本事業で対象として想定している申請書の数はいくつくらいでしょうか。	現時点では、最大 180 を想定しています。

4	プロポーザル実施要領 P. 1 2 業務概要 (5) 提案上限金額について	②利用料（月額）：810,000 円には、窓口システムの利用料と AWS のサービス利用料の双方が含まれるのでしょうか。あるいは、窓口システムのみ利用料の上限でしょうか。	窓口システム利用料及び AWS サービス利用料双方を含みます。
5	仕様書 P1 3 業務内容 (1) のウ	基幹システム側の作業については、貴市が基幹ベンダ殿と直接契約するものとし、今回提案見積に、基幹システム側作業および調整費用は含めないという認識でよろしいでしょうか？	お見込みのとおり

連絡先

〒883-8555

宮崎県日向市本町 10 番 5 号

日向市行政改革・デジタル推進課 ICT 推進係

担当：黒木