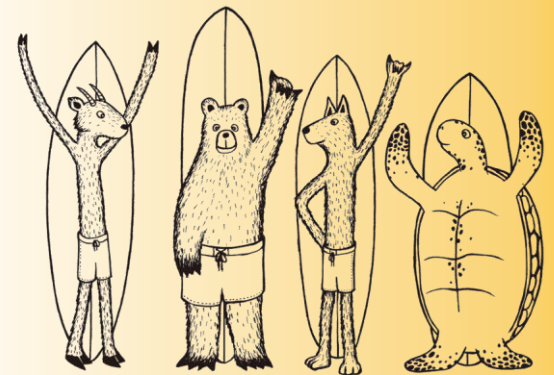


市役所の窓口開庁（来庁受付） 時間変更のお知らせ



窓口開庁（来庁受付） 時間変更のお知らせ

令和7年 **8月1日**（金）から

午前 **8時45分**～午後 **4時30分**

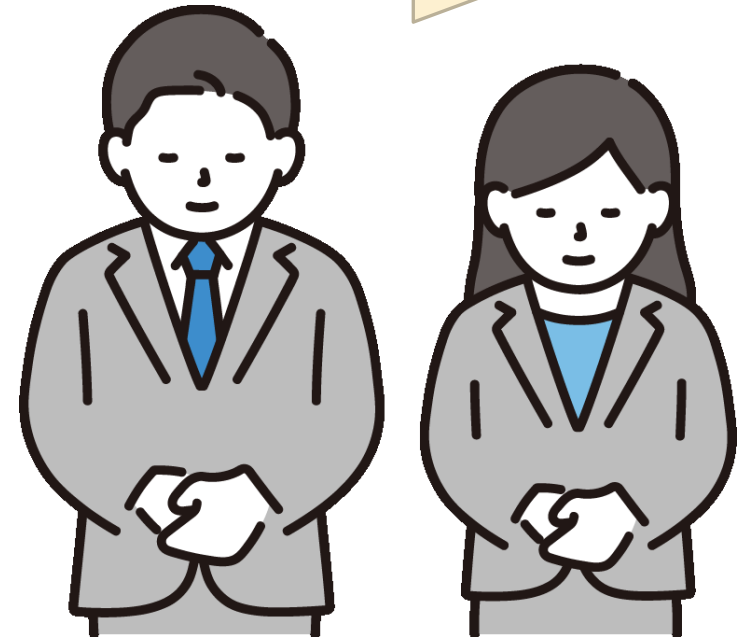
※電話の応対時間は変更ありません
（午前8時30分～午後5時15分）

変更の対象施設

- ・市役所本庁舎 ・東郷総合支所
- ・支所（細島/美々津/岩脇）・環境政策課庁舎
- ・上下水道局（上下水道料金センター除く）

※ 保育所、診療所、図書館、公民館、指定管理者制度導入施設など、
標記の変更対象施設以外はこれまでどおりです。

来庁された方の
窓口対応を含むすべての業務が
対象となりますので、
ご理解のほど、
よろしくお願いします。



窓口開庁（来庁受付）時間変更の背景 ①

窓口開始前および終了後の時間外勤務の目安

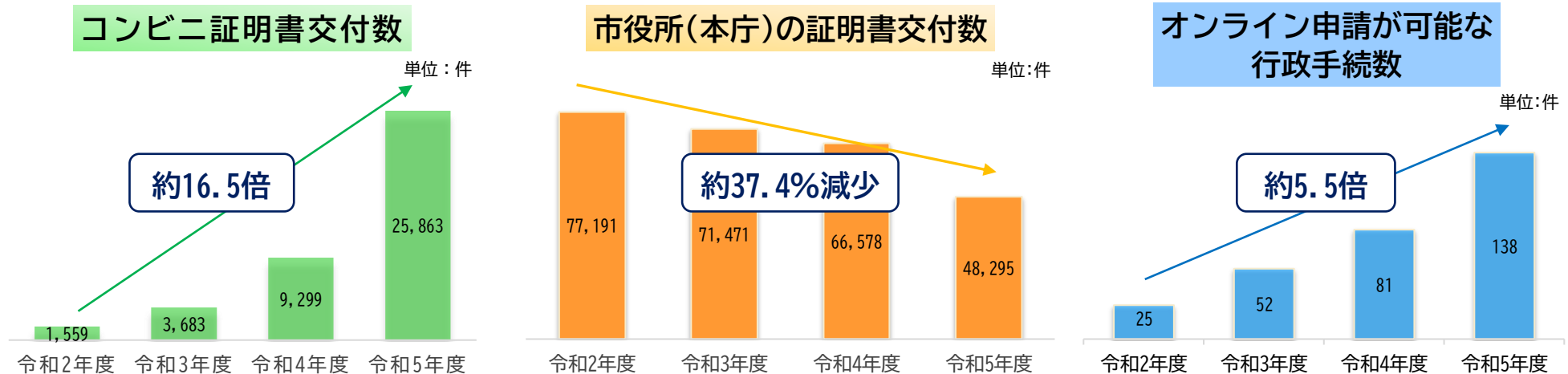
課名	業務内容	開始前	終了後
市民課	釣銭準備、POSレジ締め、来庁者対応、事後処理	30分	30分
税務課	釣銭準備、POSレジ締め、来庁者対応、事後処理	15～30分	15～30分
国民健康保険課	釣銭準備、来庁者対応、事後処理	15分	15～30分
こども課	来庁者対応、事後処理	15分	15～30分
福祉課	釣銭準備、来庁者対応、事後処理	15分	15～30分
高齢者あんしん課	釣銭準備、POSレジ締め、来庁者対応、事後処理	15分	15分
会計課	金庫の管理	30分	30分

業務準備および窓口終了後の締め処理に時間を要しています



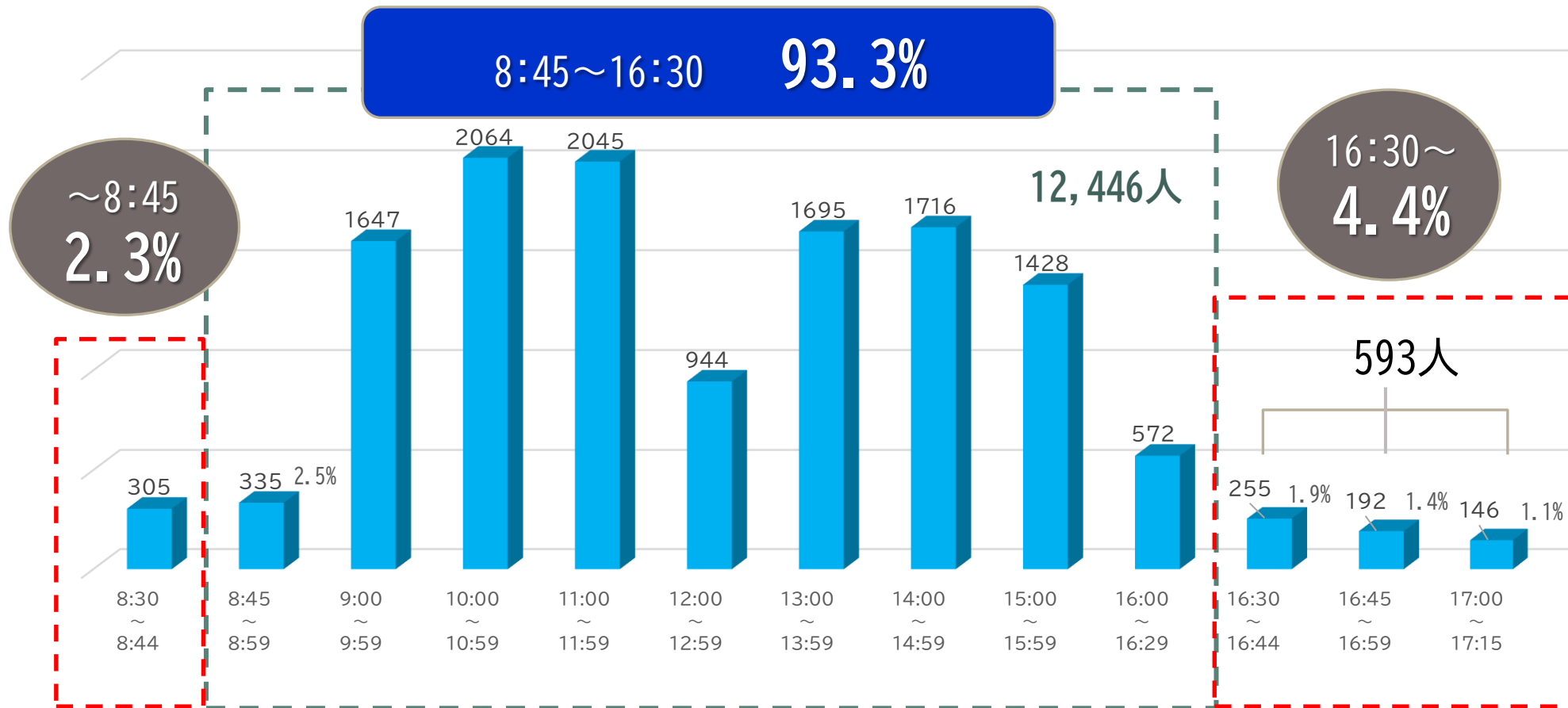
コンビニ証明書交付件数、オンライン申請の増加

近年、コンビニでの証明書交付数の**急増**に伴い、
市役所窓口での交付数は**減少**しています。
今後は、オンライン申請が可能な行政手続数の拡充により、
市役所窓口の利用者は更に**減少**していくことが見込まれています。



朝・夕の時間帯の来庁者の状況

－ 窓口来庁者数の調査結果（令和6年12月） －



●働き方改革の推進

働き方改革を推進することで、窓口担当者の時間外勤務の抑制が期待できます。

年間 約3,400時間



●市民サービスの向上

朝礼や事後処理などの時間が確保できることで、業務の効率化や職員の資質向上が図られ、市民サービスの向上につながります。



令和7年度運用開始予定のサービス

●書かないワンストップ窓口（令和8年2月）

転入やおくやみ等のライフイベントに関する手続について、
窓口でのスピーディな申請書作成が可能なシステムを導入することで、
窓口利用者の書類記載を省略し、手続にかかる時間の短縮を図ります。



●口座振替web受付（令和8年2月）

市税等の口座振替の申込手続について、パソコン・スマホ・タブレット
端末から銀行印が不要で申込可能なシステムを導入することで、
インターネットを利用して24時間いつでも申込が可能になります。

