



カモちゃんニュース VOL.27



スマホのチェックしてますか？ ～ゲーム課金トラブル～

《相談事例》

- クレジットカードで覚えのない料金の請求をされた。不正利用ではないかと思っただが、未成年の子どもがスマートフォンを使い、高額なゲーム課金をしていた。
- 親戚の子どもにスマホを貸した後、高額な携帯通信料を請求された。

《アドバイス》

未成年者が高額なゲーム課金を
する事例が多くあります。

スマートフォンやゲーム機は利用制限
をすることができます。詳しくは携帯会
社やゲーム会社にお問い合わせくださ
い。

困った時には、消費生活センターへご
相談ください。



日向地区広域消費生活センター

TEL 0982-55-9111

困った時にはすぐ相談！！！！