



★消費生活センター受付相談件数

令和5年度に日向地区広域消費生活センターで受け付けた相談件数は410件で月に平均すると約34件でした。相談件数は令和4年度と比べると増加傾向にあります。

市町村別相談件数

(単位:件)

市町村	日向市	門川町	美郷町	諸塚村	椎葉村	管外	計
令和3年度	270	42	18	8	1	15	354
令和4年度	295	55	12	3	3	15	383
令和5年度	304	64	7	2	1	32	410

★相談者の年代

年代別では50歳以上の方からの相談が多く、その中でも特に60歳以上の方が全体の約半数を占めています。また、どの年代の方からの相談も増加傾向です。

★相談内容

相談の多いインターネット通販では、例年同様どの年齢層においても、定期購入についての相談が多く見られ、若年層についてはSNS等を使った手口も多いので注意が必要です。

また、不審なメールや電話の相談が増加しており、内容は荷物の再配達について、料金の未払い、賞金当選、覚えのない商品代金の請求などの事例があります。不審なメールや電話は注意しましょう。

そのほか、屋根瓦の修理についての訪問販売、インターネット回線の電話勧誘トラブルもあります。必要ない場合は、「いいません。」「契約しません。」などとはっきり断りましょう。

困った時はすぐ相談！
日向地区広域消費生活センター
日向市役所 市民課 市民相談係
TEL:0982 - 55 - 9111

