

## 令和4年度 指定管理者モニタリングチェックシート

評価期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日		
施設名	日向市男女共同参画社会づくり推進ルーム 日向市市民活動支援センター	指定管理者名	日向市男女共同参画社会づくり推進ルーム協議会
所管課	地域コミュニティ課	指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日

自己評価 (指定管理者が記載)	<p>施設の利用状況は、各団体の会議等の減少や自主事業の講座の参加人数はコロナ禍以前には、まだ戻っていない状況です。市民活動支援センターは、シェアする「部屋」となっていますが、1団体が利用すると他団体は利用しない状況が根付いているので本来の利用の仕方に戻す必要があると考えます。</p> <p>今年度は、外出等の規制が緩和されてきたため、「街頭啓発」や「地域と市民活動フェスタ・オール日向祭」「日向ひまわりフォーラム」も実施する事ができました。また、3館合同の防災訓練も行う事ができ、職員の防災意識も強まったと思います。講座は、新規の参加者が増えるよう努力が必要だと考えています。</p>
--------------------	--

評価項目	評価内容	評価		確認資料等	
		指定管理者	市		
① 利用 状況 ・ サー ビス 向上	施設（サービス）の利用状況	利用者数が前年度実績や目標を上回っているか。施設の稼働率はどうか。	B	B	日報、月報、事業報告書
	施設の平等利用	利用者の平等な利用が確保されているか。	C	B	日報、月報、利用者アンケート
	苦情・要望等への対応	苦情、要望等を施設の管理運営に反映できているか。また、苦情数は減少しているか。	A	B	利用者アンケート
	利用者満足度	利用者アンケートは適切に実施されているか。その結果を施設の管理運営に反映できているか。	B	B	利用者アンケート
	サービス向上への取り組み	サービス向上に向けた具体的な取り組みがあるか。（自主事業の周知、接客態度、予約方法の工夫等）	A	B	日報、月報、事業報告書
	自主事業の実施状況	施設の設置目的に沿った自主事業を実施できたか。また、それによって施設利用者は増加したか。	B	B	日報、月報、事業報告書
	①の総括		B	B	
② 管理 能力	人員配置の状況	事業計画書の通り人員が配置されているか。必要な資格や経験を有する人員が確保されているか。	B	B	人員配置計画、出勤簿、実地
	人材育成の状況	事業計画書の通り従業員の指導育成及び研修が行われているか。	B	B	研修マニュアル
	コンプライアンスについて	関係法令や市条例、市規則、その他市が定める規程及び仕様書に基づき適切に業務を遂行しているか。	B	B	業務ガイドライン等、実地
	従業員の労働環境	労働法令の遵守や労働条件への配慮がなされているか。	B	B	実地、出勤簿
	外部委託等の状況	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていないか。	A	B	実地
	防犯、防災に対する態勢	避難経路の確保や事故防止策など、緊急事態への対策ができているか。	B	B	実地
	緊急事態に対する態勢	安全・衛生管理や危機管理に対するマニュアル等の整備や従業員の訓練する等、適切に行われているか。	B	B	危機管理マニュアル等、実地
	個人情報の保護	個人情報保護の規程を整備する等、研修や運用等の適切な対応がなされているか。	C	C	個人情報保護マニュアル等、実地
	情報公開の規程状況	情報公開の規程を整備する等、研修や運用等の適切な対応がなされているか。	C	C	情報公開マニュアル等、実地
	文書管理について	作成受領した文書は適切に保管及び管理されているか。	B	B	実地、保存文書
	環境への配慮	環境に配慮した物品の購入、省エネの取組、リサイクルの推進等の対応を適切に行っているか。	A	B	日報、月報、実地
②の総括		B	B		

評価項目	評価内容	評価		確認資料等	
		指定管理者	市		
③維持管理・経理状況	施設、設備等の管理状況	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っているか。	B	B	日報、月報、点検報告書、実地
	清掃、警備業務の実施状況	仕様書等に基づき、清掃業務、警備業務を適切に行っているか。	A	B	日報、月報、実地
	備品等の管理状況	備品台帳に基づき、備品等を適切に管理・保管しているか。	B	B	備品台帳、実地
	指定管理業務の収支状況	収支状況が当初の目標を達成しているか。（利用料金、委託料等の実績）	B	B	日報、月報、事業報告書
	自主事業の収支状況	自主事業の収支状況が当初の目標を達成しているか。	B	B	日報、月報、事業報告書
	予算執行	収支予算書の範囲内で適正に予算を執行しているか。	B	B	日報、月報、事業報告書
	経費削減の取り組み	経費削減の取り組みが行われ、成果があらわれているか。	B	B	日報、月報、事業報告書
	③の総括		B	B	
総合評価	①、②、③の総括による総合評価	B	B		

※総合評価の理由	<p>協定書と仕様書、関係法令を遵守した管理に努め、全体的に良好な状態であることが認められました。昨年度もコロナ禍での運営となりましたが、感染防止対策を徹底したうえでセミナー等を開催し、オンライン開催を行うなどの取組もなされてきました。</p> <p>マニュアルについて、「個人情報保護マニュアル」「情報公開マニュアル」等の整備は確認できませんでした。早期作成が必要です。</p> <p>文化交流センター・中央公民館との3館合同消防訓練が実施されたのは、緊急時対応の情報共有につながる取組であると思います。</p>
※特記事項 (成果・課題等)	<p>指定管理業務の適正な運営に努めつつ、人材育成に向けた対策や取組が必要です。職員自身が知識を習得し業務に活かすことは、事業の充実と施設の利用向上にも繋がります。</p> <p>独自に、研修や講座等を行っていますが、その集客方法については、なお一層の努力と工夫を図っていただき、特に、登録する団体の会員の参加を必須とし、知識等の習得に務める必要があると思います。</p> <p>施行規則には使用許可申請等は使用日の属する月の3ヶ月前の初日から当日まで行うことができるとありますが、事務員の負担を減らし、尚且つ申請者が使い易いようにするには、申請日の変更の協議をする必要があるのではないかと思います。</p> <p>また、備品や施設の空き状況をホームページに掲載するなど業務効率のためにデジタル化を進める必要もあると思います。</p>

※総合評価の理由及び特記事項（成果・課題等）は市所管課が記載します。

評価区分	評価基準	<p>A（優 良）＝協定書等を遵守し、その水準よりも優れた管理が行われた</p> <p>B（良 好）＝協定書等を遵守し、その水準におおむね沿った管理が行われた</p> <p>C（課題含）＝協定等をおおむね遵守しているが、一部に課題が残る内容であった</p> <p>D（要改善）＝協定書等を遵守しておらず、改善が必要な内容であった</p>
	総括	<p>A（優 良）＝評価基準が全てB以上であり、かつAが過半数以上である</p> <p>B（良 好）＝評価基準が全てC以上であり、かつB以上が8割以上である</p> <p>C（課題含）＝評価基準が全てC以上である</p> <p>D（要改善）＝評価基準にDが含まれている</p>
	総合評価	<p>A（優 良）＝総括が全てB以上であり、かつAが2つ以上ある</p> <p>B（良 好）＝総括が全てB以上である</p> <p>C（課題含）＝総括が全てC以上である</p> <p>D（要改善）＝評価基準にDが含まれている</p>