

消費生活相談 令和4年度を振り返って



日向地区広域消費生活センター カモちゃんニュース vol.24

★消費生活センター受付相談件数

令和4年度に日向地区広域消費生活センターで受け付けた相談件数は383件で月に平均すると約32件でした。相談件数は令和3年度と比べるとやや増加傾向にあります。

市町村別相談件数

(単位:件)

市町村	日向市	門川町	美郷町	諸塚村	椎葉村	管外	計
令和2年度	275	58	14	5	3	13	368
令和3年度	270	42	18	8	1	15	354
令和4年度	295	55	12	3	3	15	383

★相談者の年代

年代別では50歳以上の方からの相談が多く、その中でも特に70歳以上の方が全体の約半数を占めています。一方、40歳代以下の方からの相談は減少傾向です。

★相談内容

相談の多いインターネット通販では、昨年同様どの年齢層においても、定期購入についての相談が多く見られ、若年層についてはSNS等を使った手口も多いので注意が必要です。

また、高齢者のお宅へ電話や訪問で「台風被害で家が壊れたところの修理を保険で直しませんか?」と勧誘し、調査料や高額な手数料を請求する手口が急増しました。

「お得」「無料」などの誘い文句には注意しましょう。

困った時はすぐ相談!
日向地区広域消費生活センター
日向市役所 市民課 市民相談係
TEL:0982 - 55 - 9111

