

# 平成30年度 消費生活相談件数

令和元年6月

日向地区広域消費生活センター

日向市役所 市民課 市民相談係内

0982-55-9111

～カモちゃんニュース vol.9～



平成29年4月に日向市・門川町・美郷町・諸塚村・椎葉村の方々を対象に、日向地区広域消費生センターがスタートして約2年が経過しました。

新たにスタートした日向地区広域消費生活センターの平成30年度の相談件数を紹介します。

## ★消費生活センター受付相談件数

平成30年度の日向地区広域消費生活センターへの相談は283件で、センターの月ごとの平均件数は23.5件でした。平成29年度は326件、月ごとの平均件数は27.1件でしたので、相談件数は減少しました。

今後も、「困った時には消費生活センターにすぐ相談！」を広く周知していきたいと思えます。

	H29年度	平成30年度												計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
管轄内	315	23	20	27	27	18	15	25	26	30	21	23	18	273
その他	11	1	2	0	0	1	0	0	0	1	2	2	1	10
計	<b>326</b>	24	22	27	27	19	15	25	26	31	23	25	19	<b>283</b>

## ★相談内容・年齢別件数

相談の件数としては70歳代以上が最も多く、20歳未満からの相談は4件しかありませんでした。しかし、これはトラブルがないのではなく、年齢が低いため家族が相談してきた件や、誰にも相談できずにお金を払ってしまったなど、相談されない可能性があるのではないかと思います。件数が多い「商品一般」には架空請求のハガキも含まれます。また、「放送・コンテンツ等」には架空請求のメールも含まれており、昨年よりは件数が減っているものの、架空請求の相談が多い傾向にあります。「健康食品」では電話勧誘での購入や、インターネットの通信販売でのトラブルが増加しています。インターネットの普及により、それに伴うトラブルも増加しているようです。

品目	年代									計
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	不明		
放送・コンテンツ等	1	5	6	3	2	9	5	1	31	
レンタル・リース・貸借	0	0	2	3	1	0	2	0	8	
融資サービス	0	1	4	7	3	2	3	1	21	
インターネット通信サービス	0	1	1	2	3	0	2	0	9	
商品一般	0	0	2	1	6	20	10	0	39	
工事・建築・加工	0	0	0	0	0	2	0	0	2	
健康食品	1	2	0	1	2	4	9	0	18	
自動車	0	1	0	1	0	0	0	1	3	
書籍・印刷物	0	0	0	0	0	0	4	0	4	
移動通信サービス	0	0	0	0	3	1	0	0	4	
その他	2	6	14	18	23	26	45	8	140	
計	4	16	29	36	43	64	80	11	<b>283</b>	