

平成29年度 総務政策常任委員会行政視察報告

◇ 視察先

広島県廿日市市 : 民間委託の取り組みについて

// 安芸高田市 : 地域振興会を主体とした地域経営について
あきたかたコンソーシアムについて

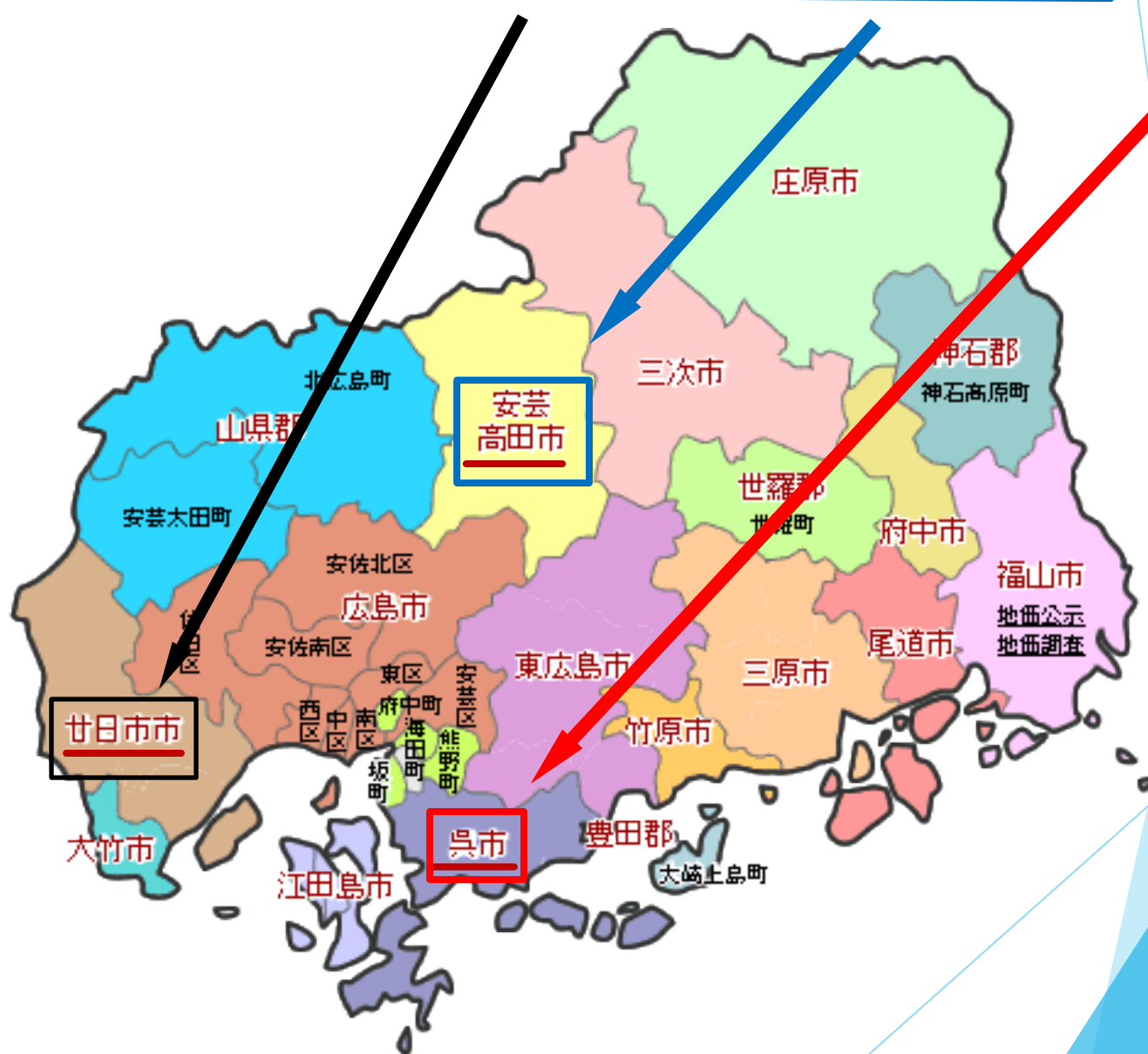
// 呉市 : オープンデータの取り組みについて

◇ 視察参加者

委員長	三樹喜久代
副委員長	岩切 裕
委員	木田 吉信
委員	畝原 幸裕
委員	黒木 高広
委員	日高 和広
委員	谷口 美春



■ 広島県 廿日市市、安芸高田市、呉市



広島県廿日市市

【 視察目的 】

本市において、民間委託は課題となっている。平成20年より取り組んでいる廿日市市より取り組みの現状および課題等を学ぶため

【 市の概要 】

人口 117,452人 [H29.10.1]

総面積 489.4km²

広島県西部。世界遺産「安芸の宮島」ここ2年間観光客400万人
夏は海水浴、冬はスキーと自然豊かな風光明媚な所



■ 民間委託について

事務事業の民間委託等推進指針から

真意に行政が担うべき役割を見極めながら、……（H18行政経営改革大綱）

分権政策部行政経営改革推進課 の担当者の言葉から

経費の削減効果はあまり期待できない、全体としてやるメリットはある

1. 平成29年度までの取り組み

廿日市の取り組み	政府の行政改革
平成20年3月 「事務事業の民間委託等 推進指針」 策定	平成17～21年度 集中改革プランの実施 平成22年度～ 自主的・主体的な行革の推進
平成25年5月 業務改善調査実施	
平成26年2月 給与・総務事務等委託	
平成27年1月 市民課窓口業務委託	平成27年度～ 地方行政サービス改革の推進 骨太の方針2015
平成29年2月 要介護認定・給付業務委託	
平成29年4月 公共施設包括管理業務委託	

2. 民間委託に求める効果

- (1) 官民協働で質の高いサービスを提供
- (2) 職員は複雑・困難な業務や新たな行政課題に集中

3. 業務改善調査

- (1) 市民課・保健課を中心に、業務量を調査（業務の数値化）
- (2) 取組手順
 - ① 委託可能業務の洗い出し
 - ② 委託業者との業務分担（線引き）
 - ③ 委託業者の処理手順（マニュアル）

4. 各業務委託の内容等（専門的な業務）

(1) 給与・総務事務等

〔内容〕 正規・臨時職員給与事務、共済組合事務、郵便等事務他

〔委託〕 H26. 2～H28. 9(3年間) H28. 10～H31. 9

プロポーザル (株)パソナ

〔課題〕 ① 実務上あいまいな部分の協議に労力が必要

② 電話・窓口対応などは、内容により、業者との線引きが難しい

③ 制度改正に伴う業務見直し

(2) 市民課窓口業務

〔内容〕 戸籍・住民票等交付、各種届出受付、窓口案内等事務

〔委託〕 H27. 1～H29. 12 H30. 1～H33. 1

プロポーザル (株)パソナ

〔変化〕 ① 派遣業務員との市職員業務領域を分ける

② 業者によるアンケート

受託者側の改善点と市側の改善点の洗い出し

(3) 要介護認定・給付業務委託

〔内容〕 要介護認定に係る事務（受付、形式的審査、審査会資料作成、通知送付等）

〔委託〕 H29. 2～H32. 3

プロポーザル 日本ビジネスデータプロセッシングセンター

(4) こども課窓口関連業務

〔内容〕 児童手当、児童扶養手当、乳幼児党医療 他 全6事業

〔委託〕 H30. 2～H33. 1

プロポーザル (株)パソナ

5. 民間委託による職員管理の変化

(1) 委託の効果

- ① 配置転嫁が可能
- ② 事務効率が向上
- ③ 時間外の数値が下がった

(2) 委託の問題点

- ① 職員の端末の経験蓄積が落ちている
- ② 委託先の人員で庁舎の事務スペースが足りなくなった
- ③ 定年退職後の職員採用抑制が必要

6. 公共施設包括管理業務委託

(1) 取組手順

- ① 契約書・仕様書・報告書等の収集、現受注者との協議 (H25単年契約)
仕様書の統一、同種同類又はエリア別などの区分による一括委託を検討
- ② 保守点検業務（機械整備、消防整備、電気保安、昇降機等、自動ドア）について
まとめて契約 (H26長期契約)
- ③ 公共施設包括管理業務に係る市場性調査 (サウンディング) (H27)
(H28公募、H29実施→H29. 4～H32. 3 プロポーザル 大成有楽不動産販売(株))

(2) 包括管理業務の内容

- ① 窓口の一元化
- ② 巡回点検
- ③ 施設管理協議会の開催
- ④ 中短期修繕計画の作成
- ⑤ データサーバー構築

(3) メリット

- ① 市の業務伝票1枚で、一切の業務がなくなる
- ② ほぼ予算額イコール契約額であったが、予算に抜けているところや修繕するほう良いと思うことがプロの目で検討される
- ③ 地元の業者も変わらず仕事ができる
- ④ 修繕をすべて記録 → プロの目で見て、修繕順位がつき予算に反映させられる

(4) デメリット

今のところ なし



■新宮島水族館整備事業（PFI事業）

平成18年、宮島水族館を全面改装、直営ではなく、PFI方式を採用して実施

担当者だった人の話から

なかなか難しい、したくない

1. 経過

平成19年7月 設計・建設・建設管理・運営で公募 公募不調

平成20年4月 設計・建設・建設管理で運営を外して公募

民間資本に建設を任せて、完成後に所有権を移転

〔設計・建設・建設管理〕

平成21年1月 五洋建設グループ 基本協定書を締結

〔運営〕 H21.3～H38.7

平成21年2月 SPC宮島アクアパートナーズ(株) (BT0方式) 成立

2. 経過

平成22年1月 起工式

平成23年8月 グランドオープン

3. 効果

- (1) 民間のノウハウは活かしている
- (2) イニシャルコストは抑えられている
運営を入れるとよかった



宮島水族館の全貌

廿日市市の視察を終えた委員の所感

- ・ 受付窓口の民間委託により、市民サービス向上が可能になることが確認できた。担当者は、経費削減効果はあまりないというが、長い目で見るといずれ効果が表れるものと思う。公共施設包括管理業務委託については、効果は大きい。早期検討を。
- ・ 市民窓口業務が民間業者でも、法律上の問題は無いとのことだが、市民感覚としての嫌悪感はないのか。個人情報（マイナンバーを含む）が守られる体制を整える必要。コストダウン目的だけではなく、市民サービスの向上が最大目的でなければならない。
- ・ 民間委託で、大幅な経費削減が出来たはずだが、マイナンバー業務が出てきたことで、ほぼ節減は見込めないとのこと。しかし、市民からは民間ならではの変化と対応に良い評価を得ている。任期に定めのない職員を50名減らす目標で委託を勧めている。
- ・ 効果として、職員の減少が見られた。コスト減の予定だったが、マイナンバー業務により現在では、ほぼ同じとのこと。民営化による総務事務の拡大を考えると、対応可能な部分は委託より臨時職員での事務が効率的。業務のルーティン化を図り見直す。
- ・ 廿日市市では民間委託により大きな成果を得ている。平成20年3月からの実にシステムチックに全庁的に取り組んでいる。我々議員も職員も大いに学ぶべき。特に市長・副市長のリーダーシップが大きな効果をもたらしていた。
- ・ 説明の中で、「行政サービスを維持・向上させるには、業務のアウトソーシングを進め、職員がより専門的な業務に集中できる体制づくりが必要だ」とあった。言葉だけではなく行っている。持って他山の石とすべし。

安芸高田市の概要

広島県の北部に位置する市。戦国武将毛利元就の本拠地として知られ、その居城郡山城が所在する。

県下の有力企業であるマツダの下請け企業をはじめ輸送用機械、金属製品関連などの工場が立地している。

人口 28、616人(2017年10月時点)

総面積 537.75 km²

特産品 梨、りんご、竹炭、豆腐、
日本酒



地域振興会を主体とした地域経営について

- 平成16年に旧高田郡の吉田町、八千代町など6町が合併した。
- 合併前の川根地区(19の集落)では昭和40年から高度成長期における人口流出が加速していくなか、甚大な洪水被害をきっかけに、自分たちでできることは自分たちでの思いで「川根振興協議会」を立ち上げた。



< エコミュージアム川根 >

- 出資によりふれあいマーケットを運営
- 市から業務委託を受け、地域住民の実態に合わせた交通便の運行
- 地域の担い手」確保

地域運営組織の組織形成のポイント

1. 平成16年の6町合併に当たり、住民の意向が施策に反映されるシステムの形成が必要になったこと
2. 集落単位における自治機能の低下を区単位で対応していく必要性が生じたこと

平成16年3月までに、32の地域振興組織と旧町単位で6つの連合連合組織が整備された。

* **地域振興組織**・・・小学校や旧村単位で形成され、区割りは住民によっておこなわれている

* **連合組織**・・・・・・各地域振興組織の意見を集約し、地域間の連携等を図っている。

安芸高田市
地域振興組織区域図



安芸高田市

事業部(登録企業)

人事部(地域人材育成コーディネーター)

情報交換会&交流会

企業間ローテーション
(OJT研修)

合同研修会
(OFF-JT研修)



あきたかたマネジメント
アドバンス倶楽部
(経営者等研修会)



あきたかたコンソーシアム

経緯

安芸高田市の人口がこの20年で約6000人減少し、高齢化率も高まってきたことから、人材の採用や定着に悩む地域の企業同士で連携し、人材を交流し合うという新しい試み。

安芸高田市に本社を置く鋼材加工業のフリーエム（従業員40人）の社長が考え、平成27年度からの2年間は経済産業省の補助事業として運営されている。

活動内容、現況

- 安芸高田市を一つの会社と考え、地域人材の育成を強化することを目標に、情報交換会&交流会を月に1回開催している。
- (コンソーシアム登録企業 平成28年1月末現在 51社)
- 担当者による個別相談により、企業間の人材ローテーションや、契約書作成などに応じている。
- 効果として
 - ▶ 1、同業者における共同の教育訓練、及び、製造応援体制の構築
 - ▶ 2、近隣地域の輸送業者の活用
 - ▶ 3、商品の共同企画、製造、販売
- 人材ローテーション実績は、1年目2件、2年目3件、3年目0件



委員の感想

地域振興会を主体とした地域経営について

- 6町合併後の町づくりが進んでいないようにあり、これからの少子高齢化、人口減少のなかでどのような運営が行えるかが、地域経営のキーポイントのように思えた
- かつての「地域づくり活動の成功例」として全国の見本であったものが、合併後の地域振興政策に生かされていない現状に落胆した。
- 地域振興会は、自治区と同じ団体が2つ存在するようなもので、運営が難しく、地区によつての温度差もある。新たな展開への期待がもてるのか。
- 組織運営の中で、行政の下請けという意識が強く、各種行事への動員など一部役員の過重負担が感じられる。

あきたかたコンソーシアムについて

- 画期的なアイデアであり理想的なものを感じるが、現在取り組みの初段階であり、今後の経緯を見守る必要がある。
- 平成29年度までの2年間は国の補助事業だったが、それが無くなった今、市単独の維持は難しいのではと感じた。
- 課題はあるが、人口減少の進むなか、参考になる取り組みである。ほかの場面でも活用できるシステムだと思う。
- 企業間の理解が難しく、新たな展開への流れは期待できない。



呉市

～オープンデータの取り組みについて～

- 面積 353.7 km²
- 人口 227,280 人
(平成30年2月)



- 広島、福山に次いで県内3位の人口。2016(H28)年4月中核市。
- 地形的に天然の良港、第2次大戦中は人口約40万人、海軍の、そして現在は海上自衛隊の拠点、隊員数約6,600人。
- 2005(平成17)年3月、周辺6町編入、25万人規模の市へ。
- 造船・鉄鋼・機械・金属等の臨海工業都市として発展。
- ヤマトミュージアム、くじら館等防衛関連施設が観光資源。
- 2016(H28)年、「鎮守府 横須賀・呉・佐世保・舞鶴～日本近代化の躍動を体感できるまち～」として、日本遺産に認定。



「オープンデータ」とは

定義

公的機関が保有するデータを活用した新ビジネス・新サービス創出を促進するため、機械判読に適したデータ形式で、営利目的も含め自由な編集・加工等認める利用ルールの下、インターネットで公開する取り組み。

(内閣官房情報通信技術 (IT) 総合戦略室)


※機械判読に適したデータ形式

- ・ テーブルデータ (テキスト、エクセル等)
- ・ CSV (各項目を「, 」で区切るテキスト形式ファイル)
- ・ RDF (機械言語の一種。効率的に検索等可能)
- ・ PDF (Portable Document Format。加工には不向き)
など、P C等で読める、加工できるデータ形式

経過

□ 2016(H28)年2月 オープンデータの取り組み開始

呉市オープンデータ

 [印刷用ページを表示する](#) 掲載日：2018年2月28日更新

≡ オープンデータの取り組みを開始しました

呉市では、所有する公共データを誰もが自由に使用でき、二次利用可能なかたちで公開するオープンデータの取り組みを開始しました。これにより市民の誰もが自由に公共データを利用したアプリケーションの新規開発や印刷物の作成などを行うことができます。

≡ ご利用にあたって

公開データ（部分）、場所・無料サイト「Link Data」

≡ 公開データ

名前	更新日	データ（外部リンク）
呉市オープンデータ一覧	2018年2月28日	LinkData
AED設置場所（公共施設）	2015年10月22日	LinkData
<u>呉市避難場所一覧</u>	2015年12月10日	LinkData
呉市公共施設一覧	2015年12月10日	LinkData
呉市ライブカメラ	2018年2月23日	LinkData

推進する意義（「呉市オープンデータの推進に関する指針」より）

- （１） 市政の透明性及び信頼性の向上
- （２） 市民生活の利便性の向上
- （３） 市民協働の推進と地域の課題解決
- （４） 企業活動の活性化
- （５） 行政業務の改善・課題解決

推進のための基本原則

- （１） 情報は、積極的にオープンデータとして公開する。
- （２） できる限り判読可能、かつ２次利用が可能な形式で公開する。
- （３） 営利目的又は非営利目的を問わず活用を促進する。
- （４） 取り組み可能なデータから速やかに着手し、公開する。
- （５） 費用対効果を十分に考慮し、効率的に進める。

「公開データ例 呉市避難場所一覧 (Link Dataより)」

kure_shelter [保護ビュー] - Excel

編集を有効にする(E)

保護ビュー 注意—インターネットから入手したファイルは、ウイルスに感染している可能性があります。編集する必要がなければ、保護ビューのままにしておくことをお勧めします。

#LINK	#lang	#attribution_url	#attribution_name	#license	#file_name	#download_from	#property	#object_type_xsd	#property_context	name	area	http://www.w3.org/2003	http://www.w3.org/2003	address	telephone_number	収容可能人数			
shelter_1	shelter_2	shelter_3	shelter_4	shelter_5	shelter_6	shelter_7	shelter_8	shelter_9	shelter_10	shelter_11	shelter_12	shelter_13	shelter_14	shelter_15	shelter_16	shelter_17	shelter_18	shelter_19	shelter_20
	ja	http://www.city.kure.lg.jp/	joho@city.lg.jp	http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/deed.ja	kure_shelter	http://linkdata.org/work/rdf1s3507i	name	string	Assertion	和庄小学校	中央	34.24227	132.569096	呉市八幡町10-7	0823-23-6688	800			
							area	string	Assertion	和庄中学校	中央	34.244758	132.570701	呉市和庄登町3-18	0823-21-6631	1000			
							float	Assertion	Assertion	和庄集会所	中央	34.2431246702779	132.569996416568	呉市本町22-4		50			
							float	Assertion	Assertion	本通小学校	中央	34.248076	132.571973	呉市寺本町1-10	0823-21-0005	800			
							float	Assertion	Assertion	長迫小学校	中央	34.249776	132.577549	呉市長迫町12-5	0823-22-3191	230			
							float	Assertion	Assertion	明立小学校	中央	34.254906405605	132.576862871646	呉市伏原2-6-38	0823-21-3396	500			
							float	Assertion	Assertion	辰川会館(旧辰川小学)	中央	34.2576664720451	132.572268247604	呉市東辰川町6-32	0823-21-3016	500			
							float	Assertion	Assertion	庄山田小学校	中央	34.2535340979063	132.569886445999	呉市東中央3-1-2	0823-21-3295	800			
							float	Assertion	Assertion	東畑中学校	中央	34.2533922102117	132.587916254997	呉市東畑2-7-38	0823-21-6210	200			
							float	Assertion	Assertion	畑老人集会所	中央	34.2526007385248	132.585633695125	呉市東畑2-4-35	0823-25-9584	50			
							float	Assertion	Assertion	片山中学校	中央	34.254298	132.566267	呉市東片山町13-5	0823-21-4995	1000			
							float	Assertion	Assertion	スポーツ会館	中央	34.254589	132.562996	呉市二河町1-8	0823-22-1264	100			
							float	Assertion	Assertion	内神自治会館	中央	34.257236	132.567185	呉市内神町16-6		30			
							float	Assertion	Assertion	惣付ふれあい集会所	中央	34.262172	132.573281	呉市西惣付町12-2		36			
							float	Assertion	Assertion	中央図書館	中央	34.2469	132.56293	呉市中央3-10-3	0823-21-3014	100			
							float	Assertion	Assertion	呉市体育館	中央	34.250282	132.564007	呉市中央4-1-1	0823-25-3475	3000			
							float	Assertion	Assertion	福祉会館	中央	34.2502240617143	132.565720975399	呉市中央5-12-2	0823-23-1181	1000			
							float	Assertion	Assertion	つばき会館	中央	34.250093	132.566474	呉市中央6-2-9	0823-25-3443	1000			
							float	Assertion	Assertion	呉中央小学校	中央	34.252272619228	132.559844255447	呉市西中央4-10-1	0823-21-2947	1300			
							float	Assertion	Assertion	呉中央中学校	中央	34.252272619228	132.559844255447	呉市西中央4-10-1	0823-21-2828	1000			

※ダウンロード実績 (H29年10月末現在)

- ・避難場所一覧 (391)
- ・ A E D 設置場所 (304)
- ・ 公共施設一覧 (241)
- ・ 統一地方選投票区 (134)
- ・ 観光施設資料状況 (106)

呉市視察 委員の所感

- ・呉市の事業としての優先度は、低い感じがした。できることから少しずつ始めるのか、あるいは積極的に取り組むべきか、費用対効果という問題もある。他先進自治体の取り組みを調べて見たい。
- ・今後必要な取り組みだと思う。市民が公開データを活用することで、生活の向上に繋がる。特に災害時の避難・A E D設置場所の一覧は必ず必要になってくる。
- ・I T化の流れから、行政に余力があれば取り組むべきとは思いますが、本市においてはまだ時期尚早と感じる。
- ・避難場所、トイレ、駐車場の利用状況等をデジタル端末で確認できることは便利である。しかし、ソフト開発やデータの追加・修正・見直し等には多大な経費が見込まれる。本格的な導入には検討が必要だ。
- ・市職員側はあまり積極的ではない感じ。市民が求めている情報が公開されているのか。データを組み合わせることで、より新たなデータを作ることができる。このシステム導入の必要性があまりない。
- ・情報公開のデジタル版。市民生活の利便性向上、また起業支援にも繋がる。無料サイト利用で経費もかからない。マイナスは何もない。できるところからから取り組むべき。